

Reporte Evaluación Ex Ante de Diseño 2025

Regulación de servicios turísticos

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

Nuevo con Recursos Previos - Recomendado Favorablemente

I.- ANTECEDENTES

1. Descripción

El programa busca contribuir con el desarrollo de una industria turística formal con altos estándares de calidad y competitiva a nivel internacional a través del aumento de la cobertura de inspección para la validación de las inscripciones en el Registro Nacional de Prestadores Turísticos (Registro). Estas inspecciones podrán ser llevadas a cabo por personal interno y/o externo, además de realizar asesorías para el cierre de brechas (incumplimientos) detectadas en las inspecciones de los servicios turísticos; revisando y actualizando las normativas correspondientes, difundiendo los diferentes aspectos pertinentes para orientar y fomentar la formalidad.

II.- DISEÑO DEL PROGRAMA

1. Propósito

Los servicios turísticos cumplen la normativa asociada al Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad en los servicios que ofrecen a los turistas en Chile.

2. Componentes

Componente	Unidad de medida de Producción	Gasto estimado 2025 (Miles de \$ (2024))	Producción estimada 2025 (Unidad)	Gasto unitario estimado 2025 (Miles de \$ (2024))
Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos (Registro)	Servicios turísticos registrados validados.	21.511	2.511	9
Inspección a servicios turísticos	Inspecciones realizadas.	979.726	3.818	257
Asesoría para el cierre de brechas normativas y/o técnicas, a servicios turísticos.	Número de asesorías a servicios turísticos.	0	0	0
Acciones comunicacionales a servicios turísticos y ciudadanía.	Acciones comunicacionales.	0	0	0
Gasto Administrativo		0		
Total		1.001.237		
Porcentaje gasto administrativo		0,0%		

3. Población

I. Descripción y cuantificación de la población potencial

Descripción de la población potencial	La población potencial corresponde a los 16 tipos de servicios turísticos que pueden inscribirse en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos (Registro). Cabe consignar que, al entregar distintos tipos de servicios, su composición es bastante heterogénea, pudiendo ser personas naturales o jurídicas, así como también pudiendo corresponder a MIPYMES o grandes empresas dependiendo de su estructura, teniendo presencia en todo el territorio del país. Un prestador puede tener uno o más servicios, existiendo 28.453 prestadores versus los 35.673 servicios registrados, siendo el promedio 1,25 servicios por prestador.
Cuantificación de la población potencial	35.673
Unidad de medida de la población	Prestadores de Servicios Turísticos
Metodología para cuantificar la población potencial	La fuente es el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur a abril 2024, regulado por DS N° 19 de 2018, considerando todos los tipos (16) de servicios turísticos inscritos en el Registro.

II. Criterios de focalización para determinar la población objetivo

Descripción de la población objetivo	La población objetivo corresponde a los servicios de alojamiento turístico y de turismo aventura, inscritos en el Registro de Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur, en coherencia con la obligatoriedad de registro de estos y de los recursos disponibles por el Servicio.
--------------------------------------	--

Variable	Criterio
Tipo de servicio turístico.	Servicios de alojamiento turístico y de turismo aventura, inscritos en el Registro de Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur.

III. Población y cobertura

Concepto	2025	2026	2027	2028
Población Objetivo	12.783	12.783	12.783	12.783
Población Beneficiaria	5.224	2.504	2.503	2.373
Cobertura (Beneficiaria/Potencial)	14,6%	7,0%	7,0%	6,7%
Cobertura (Beneficiaria/Objetivo)	40,9%	19,6%	19,6%	18,6%

4. Seguimiento (indicador de propósito y fórmula de cálculo)

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Información adicional	2023 (Efectivo)	2024 (Estimado)	2025 (Estimado)
Porcentaje de servicios turísticos cumplen con las normas del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad respecto de los servicios turísticos inspeccionados en el año t.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de servicios turísticos que cumplen con las normas del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad en el año t}}{\text{N}^\circ \text{ de servicios turísticos inspeccionados en el año t}} \right) * 100$	Unidad de medida: % Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	93,14%	92,99%	0,00%
Porcentaje de servicios turísticos inspeccionados en el año t respecto del total de servicios turísticos sujetos a inspección registrados al año t-1	$\left(\frac{\text{Número de servicios turísticos inspeccionados en el año t}}{\text{Número total de servicios turísticos sujetos a inspección registrados al año t-1}} \right) * 100$	Unidad de medida: % Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	12,35%	8,70%	0,00%

III.- EVALUACIÓN EX ANTE (OBSERVACIONES DIPRES)

Calificación final:		Recomendado Favorablemente
Pilar evaluado	Revisión	Cumple con mínimo del pilar
Comentario General	El Diseño del Programa supera los requisitos mínimos para lograr un diseño adecuado y consistente con el problema público identificado.	
Diagnóstico del problema	Sin observaciones relevantes.	S
Población	Sin observaciones relevantes.	S
Objetivo y Seguimiento	Sin observaciones relevantes.	S
Estrategia y Componentes	Sin observaciones relevantes.	S
Calificación diseño		RF

I: Insuficiente, S: Suficiente, RF: Recomendado Favorablemente, OT: Objetado Técnicamente.