

# PROGRAMA EN REFORMULACIÓN 2025

**Ministerio** MINISTERIO DE HACIENDA  
**Servicio** DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL  
**Programa** CAMPUS Servicio Civil  
**Tipo** Reformulación  
**Estado** CALIFICADO  
**Código** PI081520210015278  
**Calificación** Recomendado Favorablemente

## Sección 1: Antecedentes

Código sistema

Nombre del Programa (420 caracteres)

Descripción del Programa (1.200 caracteres)

### Información contraparte operativa de la formulación del Programa

Servicio:	Dirección Nacional del Servicio Civil
Unidad responsable de la formulación del Programa:	Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas
Nombre responsable de la formulación del Programa:	Pablo Meier Rivadeneira
Cargo:	Consultor Área CAMPUS Servicio Civil
Teléfono del contacto:	228734458
Email de contacto:	pmeier@serviciocivil.cl

### Información contraparte del programa

Nombre:	Hugo Eduardo Marchant Guzmán
Cargo:	Jefe Área CAMPUS Servicio Civil
Teléfono del contacto:	228734485
Email de contacto:	hmarchant@serviciocivil.cl

Información contraparte  
DIPRES

Eje de acción del Programa

Ámbito de acción del Programa

Asociar el programa con los objetivos institucionales (A1).

Descripción

Colaborar en las transformaciones institucionales para fomentar la excelencia, motivación, empatía, integridad, innovación y descentralización en la entrega de servicios a la ciudadanía.

Año de inicio de ejecución del diseño.

2019

Si el Programa cuenta con información para la ciudadanía o usuarios informe el/los links. (Sitio web, portal de información y postulación, entre otros). (500 caracteres)

El programa posee un sitio web, cuya dirección es: <https://campus.serviciocivil.cl/>.

## Sección 2: Diagnóstico

Describa el **principal problema** público que el Programa abordará, **identificando la población afectada**. (1.000 caracteres)

El problema principal es la diferencia en el acceso a capacitación de calidad homogénea por parte de personas trabajadoras de los organismos públicos chilenos que necesitan dicho acceso, traducándose en diferentes conocimientos y competencias de las y los servidores públicos para la entrega de bienes y servicios a la ciudadanía.

Presente **datos cuantitativos** que evidencien que el problema señalado anteriormente está vigente y que dimensionen la brecha generada por dicho problema. (1.500 caracteres)

De los \$28.945.228.132 gastados en “formación, capacitación y entrenamiento de personal 2023”, 44% correspondió a Región Metropolitana-RM; y 13% a macrozonas norte (Arica-Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama) y austral (Aysén, Magallanes-Antártica Chilena). En 2023, RM destinó \$12.811.085.504; V, \$1.850.796.566; y VIII, \$2.335.704.178. En tanto que XI, \$45.947.580; XII, \$391.729.849; I, \$999.128.684; y XV, \$747.098.573. Los Planes Anuales de Capacitación 2024 indican 506 cursos en materias de género (necesidad transversal) por \$595.910.542, los que difieren en duración (entre 1 y 288 horas, y media de 14,5 horas) y costo (entre \$0 a \$84.073.900 y media de \$1.180.021). Según SISPUBLI, el 2023 el nivel central (NC) de los servicios y la RM concentraron el 46,6% de los recursos en esta materia. En cambio, las regiones más extremas (XV, I, XI y XII) sumaron el 6,9%. La diferencia se mantiene en cuanto a horas destinadas a capacitación en temas de género, ya que el NC y la RM concentran el 56,6%, mientras que las regiones más extremas (XV, I, XI y XII) suman un 7%. Con ello, se constata la diferencia en inversión y horas destinadas a capacitación entre regiones más extremas y centrales, y RM. Inequidades en el acceso a capacitación de calidad homogénea dificulta establecer un plan de aprendizaje común en materias transversales; por lo que CAMPUS permite establecer secuencias de actividades de capacitación, permitiendo un plan de aprendizaje reconocido por OCDE2024

Señale la **fuentes** de dicha información (encuestas, referencias bibliográficas, etc.) entregando el respectivo link para acceder a ésta. (1.000 caracteres)

Datos Abiertos de las compras públicas de Chile. Disponible en <https://datos-abiertos.chilecompra.cl/>

Plisocoff, Cristian & Machuca, Nicolás. (2021). Efecto de las capacitaciones en la reflexión sobre ética y corrupción. Revista de Administração Pública. 55. 950-968. 10.1590/0034-761220200658. En

<https://www.researchgate.net/publication/350053430>

[\\_Efecto\\_de\\_las\\_capitaciones\\_en\\_la\\_reflexion\\_sobre\\_etica\\_y\\_corrupcion](https://www.researchgate.net/publication/350053430)

OECD (2024) Government at a Glance 2023. Country Notes. Chile. Disponible en:

<https://www.oecd.org/publication/government-at-a-glance/2023/country-notes/chile-3f9de419/>

Sistema Informático de Capacitación del Sector Público SISPUBLI (2024) Planes Anuales de Capacitación 2024. Disponible en:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/10bfoVAdyrbV3u1u0x778hOEsgnbRdmWh/edit#gid=769730255>

Indique si el programa responde a un mandato legal (Ley, Decreto, Reglamento) y si en dicho mandato legal se establecen beneficios obligatorios, montos mínimos o coberturas mínimas de beneficios. (1.000 caracteres)

Ley 20.955 (2016) Art. 1. Letra q) Impartir normas de aplicación general en materias de gestión y desarrollo de personas a los ministerios y sus servicios dependientes o relacionados a través de ellos, para su implementación descentralizada, (programas de capacitación). Ley N21.640 (2024) Tratándose de los gastos en Capacitación y Perfeccionamiento (...) la Dirección Nacional del Servicio Civil, podrá coordinar con los Organismos de la Administración del Estado para que estos ejecuten el gasto de los programas de capacitación de interés común en formato de licitación pública o adquisición de servicios a través de compras coordinadas. Instructivo Presidencial sobre el buen uso de los recursos fiscales (2022) ejecutar, coordinadamente con la Dirección Nacional del Servicio Civil, programas de ejecución transversales en modalidad de compra conjunta o servicios compartidos.

¿El problema afecta de modo particular a alguno de los siguientes grupos de población: **mujeres, pueblos indígenas, personas en situación de discapacidad, personas en situación de dependencia o condición migratoria?** (1.000 caracteres)

A la fecha no se dispone de evidencia empírica de que el problema descrito afecte de modo particular a alguno de los grupos de la población indicados

Más allá del mandato legal, explique por qué, desde el punto de vista de las políticas públicas, el Servicio debe participar en la solución de este problema (prioridad gubernamental, justificación de política pública, etc.). (1.000 caracteres)

Programa participa en Agenda de Modernización del Estado 2022-2024: En relación con el principio del enfoque de género, ya que el programa incorpora la materia y el enfoque de género en los cursos de capacitación provistos para los trabajadores de los organismos públicos chilenos. También participa en relación con el principio de la descentralización, ya que el programa fortalece las capacidades de cada territorio a través de la entrega de actividades de capacitación desde el gobierno central a los gobiernos regionales y municipios. Y el principio de Mejor Gestión Pública, donde el programa facilita el desarrollo permanente de nuevas capacidades que permita reconectar con la vocación pública y sus valores. Finalmente, en particular con las iniciativas transversales o habilitantes respecto a Personas en el Estado, el programa participa en la entrega de un nuevo marco de capacidades y competencias de las personas en el Estado. La entrega de estas capacidades y competencias para las personas en el Estado mediante el programa CAMPUS Servicio Civil aporta al cumplimiento del marco conceptual de la agenda, tendiente a “Recuperar la confianza en las instituciones públicas”. Y el Programa de Gobierno 2022 a 2026, con el compromiso de capacitar a todos los funcionarios del Estado para erradicar todo tipo de violencia y discriminación de género.

Seleccione los ODS con los que se vincula el programa actualmente. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA AGENDA 2030 (ODS):  
Conjunto de objetivos globales adoptados por las Naciones Unidas en el año 2015 como un llamado universal para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible (ONU, 2022).

1 Fin de la pobreza: No
2 Hambre cero: No
3 Salud y bienestar: No
4 Educación de calidad: No
5 Igualdad de género: Sí
6 Agua limpia y saneamiento: No
7 Energía asequible y no contaminante: No
8 Trabajo decente y crecimiento económico: Sí
9 Industria, innovación e infraestructura: No
10 Reducción de las desigualdades: Sí
11 Ciudades y comunidades sostenibles: No
12 Producción y consumo responsables: No
13 Acción por el clima: No
14 Vida submarina: No
15 Vida de ecosistemas terrestres: No
16 Paz, justicia e instituciones sólidas: No
17 Alianzas para lograr los objetivos: No

Identifique las **principales causas** del problema, explicando brevemente las razones que llevan a concluir la existencia de un vínculo con el problema principal. Presente datos cuantitativos que avalen la existencia de este vínculo, identificando la fuente

Causa	Vínculo con el problema y datos cuantitativos que avalen la relación con el mismo (500 caracteres)
Diferencias presupuestarias de los organismos públicos para acceder a cursos de capacitación de calidad homogénea en materias transversales	En PAC de servicios públicos año 2024, actividades de la categoría perspectiva de género y subcategoría materias de género, tienen un valor promedio por hora de \$195.836 con un máximo de \$2.627.309 (JUNJI) y un mínimo de \$75 (SERVIU Araucanía), valor por participante promedio de \$132.702, con un máximo de \$816.667 (CAPREDENA) y un mínimo de \$30 (SERVIU Araucanía). Y un valor de \$46.590 por persona cuando se ejecuta a nivel central, y de \$25.869 por persona a nivel regional
Diferencias en la compra de capacitaciones de calidad homogénea en materias transversales por región del territorio nacional	De \$28.945.228.132 gastados por el Estado de Chile en 2023 para comprar “Formación, capacitación y entrenamiento de personal”, 44% fueron comprados en la Región Metropolitana; y solo un 13% en las macrozonas norte (Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama) y austral (Aysén, Magallanes y la Antártica Chilena). Si bien no existen datos a la fecha de provincia o comuna de los participantes, se identifica potencial inequidad en el acceso a capacitación de calidad homogénea.
Diferencias en la cantidad y costos de la oferta de capacitación que podrían enfrentar los servicios públicos en regiones respecto del nivel central	Al no existir un Convenio Marco para contratación de Servicios de Capacitación, y que el Servicio Civil no tiene acceso a bases de datos de proveedores de estos servicios registrados en Mercado Público, no es posible entregar información desagregada por regiones que avale la relación de la causa con el problema. Sin embargo, en base a los datos expuestos en las causas anteriormente descritas, se presume una relación directa entre la ubicación geográfica y el acceso a actividades de capacitación

Mencione los **principales efectos** del problema en la población afectada. Presente datos cuantitativos que avalen la relevancia del efecto descrito, identificando la fuente

Efecto	Datos cuantitativos que permitan dimensionar la relevancia del efecto.
Trabajadores que entregan bienes y servicios a la ciudadanía, tienen diferentes capacidades o competencias en materias transversales	Existe evidencia cuantitativa que da cuenta de la relevancia de la capacitación en las capacidades o competencias obtenidas por los trabajadores participantes de actividades de capacitación en materias transversales como las vinculadas a la categoría “Ética y Probidad” y subcategoría “Materias de Ética, Integridad, Probidad y/o Transparencia”. Ejemplo de ello es el aumento en la percepción ética ante diversas situaciones experimentales, donde el promedio global del puntaje antes de la capacitación es 6.65, y luego de la actividad esta calificación general alcanza un 7.07, evidenciando diferencias en la forma en que las personas se enfrentaban y calificaban la gravedad de las situaciones presentadas (Pliscoff, C.& Machuca, N. 2021).

Indique concretamente en qué consiste la reformulación (ej.: incorporación de nuevos enfoques, incorporación de nuevos componentes, cambios en la estrategia de intervención, cambios en los criterios de focalización, etc.). (2.000 caracteres).

Redefinición de la población potencial y objetivo como la totalidad de personas trabajadoras que podrían requerir acceder a un curso del programa, ya que el programa no aplica criterios de focalización sino exclusivamente criterios de priorización que permiten determinar la población beneficiaria y con ello el indicador de propósito al uso efectivo de los accesos a cursos del programa durante el año t para las personas trabajadoras que fueron detectadas y reportadas por las contrapartes de los servicios públicos al Área CAMPUS del Servicio Civil. También se modificó indicador complementario para medir los participantes que teniendo acceso a los cursos del programa durante el año t, hayan cumplido con los requisitos de aprobación del curso y por ende, la adquisición de competencias y capacidades transversalmente requeridas

Señale las razones que justifican la reformulación del programa: (Ej: evaluaciones anteriores, , necesidades de coordinación con otros programas, nuevas orientaciones, etc.).

Las principales razones que justifican la reformulación del programa son los mandatos contenidos tanto en el Programa de Gobierno como la Agenda de Modernización del Estado para el periodo 2022 a 2026, particularmente lo relativo a incorporar la materia y el enfoque de género en los cursos de capacitación provistos para los trabajadores de los organismos públicos chilenos; fortalecer las capacidades de cada territorio a través de la entrega de actividades de capacitación desde el gobierno central a los gobiernos regionales y municipios; facilitar el desarrollo permanente de nuevas capacidades que permita reconectar con la vocación pública y sus valores; y contribuir para proporcionar un nuevo marco de capacidades y competencias de las personas en el Estado

## Sección 3: Población del Programa

### 3.1 Caracterización de la población

Caracterice la población potencial que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico. (1.500 caracteres)

La población potencial corresponde a las personas trabajadoras de organismos públicos que podrían acceder a actividades de capacitación de calidad homogénea en materias transversales del programa CAMPUS Servicio Civil

Estime la **población potencial**, que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico y su unidad de medida

Número	Unidad
869.271	personas

Si la **unidad de medida** corresponde a "unidades", precise a qué se refiere con ello. (50 caracteres)

Señale **cómo se estimó** (metodología) y **qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población potencial. (500 caracteres)

La población potencial se estimó de acuerdo al número de personas trabajadoras de organismos públicos que podrían optar al acceso al programa mediante cursos de capacitación en materias transversales de calidad homogénea al programa. Según Anuario Estadístico del Empleo Público en el Gobierno Central 2014-2023, el total de personal del sector público al 31/12/2023 fue: 869.271 (fuente: <https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-15676.html>)

Caracterice la población objetivo que corresponde a aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización. (1.500 caracteres)

No se aplican criterios de focalización, por lo que la población potencial y la población objetivo son la misma

Estime la **población objetivo** (aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización definidos anteriormente).

Número
869.271

De acuerdo con la naturaleza del programa, señale si aplican criterios de focalización para identificar a la población objetivo, en caso de que no apliquen, **justifique:**

No

No aplican criterios de focalización, ya que cualquier persona trabajadora de organismos públicos de Chile puede requerir acceder a uno o más cursos de capacitación del programa

Defina la o las variables y criterios de **focalización utilizados para identificar la población objetivo**, teniendo presente que al menos uno de estos criterios debe permitir discriminar si la población efectivamente presenta el problema principal identificado en el diagnóstico

Señale **cómo se estimó** (metodología) y **qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población objetivo (500 caracteres)

Dado que la población objetivo y potencial del programa son las personas trabajadoras de organismos públicos que podrían acceder a actividades de capacitación de calidad homogénea en materias transversales del programa, se utilizó como fuente de datos las estadísticas de recursos humanos de la Dirección de Presupuestos en <https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-15676.html>

El próximo año, ¿el Programa atenderá a toda la población objetivo identificada anteriormente o sólo a una parte?

El Programa atenderá parte de la población objetivo y la entrega de beneficios será gradual a través de los años.

Señale los **criterios de priorización**, esto es aquellos criterios que permiten ordenar el flujo de beneficiarios dentro de un plazo plurianual, determinando en forma no arbitraria a quiénes se atiende antes y a quiénes después. (1.000 caracteres)

Todos los trabajadores de servicios públicos pueden acceder, pero los seleccionados por los propios servicios son los informados vía SISPUBLI y/o [campus@serviciocivil.cl](mailto:campus@serviciocivil.cl). Los criterios para asignar la cantidad de cupos son el % de personas con acceso y resultado de deserción y/o sin acceso respecto del total autorizado el año anterior. En 2024 se darán acceso a 33.200 personas (Fuente: Contrato servicio soporte de mesa y ayuda). Las versiones proyectadas son <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1R1I6T1UzgzkeprqlEXRCzoWp8IeJL5r>

Cuantifique **la población beneficiaria**, que corresponde a aquella parte de la población objetivo que cumple los criterios de priorización y que el programa planifica atender en los próximos 4 años

2025	2026	2027	2028
40000	50000	60000	70000

**Criterios de egreso:** Explique los criterios en base a los cuales se determinará que un beneficiario se encuentra egresado del Programa. (1.000 caracteres)

Los criterios para determinar el egreso de un beneficiario del programa, será el acceso y finalización del curso del programa al cual se dio acceso, independiente del resultado (Aprueba o Reprueba).

Indique en cuántos meses/años promedio egresarán los beneficiarios del Programa. En caso de que el programa no tenga un hito de egreso, justifique brevemente (1.000 caracteres)

1,50 MESES

¿Pueden los beneficiarios acceder más de una vez a los beneficios que entrega el Programa?

Si

En caso de respuesta afirmativa, explique las **razones** por las cuales un **beneficiario puede acceder más de una vez** a los beneficios que entrega el Programa. (1.000 caracteres)

Las razones por las que una persona beneficiaria puede acceder más de una vez al programa, es porque el servicio público puede detectar que una misma persona tiene múltiples necesidades de capacitación en diferentes materias transversales, que estas están supeditadas a la capacidad del programa de brindar los accesos requeridos.

Señale si el programa cuenta con un proceso de postulación para seleccionar a los beneficiarios. (500 caracteres)

El programa NO establece un proceso de postulación para seleccionar a los beneficiarios, entendidos como las y los participantes de las actividades de capacitación en materias transversales mediante el programa en el año t; ya que dicha selección la realiza de forma descentralizada cada organismo público de acuerdo con la detección de necesidades de capacitación (DNC) en el año t-1 y las orientaciones gubernamentales.

Señale qué documentación debe presentar el postulante para acceder a ser beneficiado por el programa. (1.000 caracteres)

No aplica, ya que es a través de la detección de necesidades de capacitación del servicio público durante el año t-1 para el PAC 2024

Describa brevemente cuál es la ruta del usuario para acceder al programa, desde su postulación hasta la entrega del beneficio. (3.000 caracteres)

No aplica, ya que es a través de la detección de necesidades de capacitación del servicio público durante el año t-1 para el PAC 2024

En virtud de los antecedentes provistos, se presenta la cobertura del Programa. (auto-llenado)	
<b>Cobertura</b>	<b>2025</b>
Sobre población potencial (población beneficiaria / población potencial)	4,60 %
Sobre población objetivo (población beneficiaria / población objetivo)	4,60 %

### 3.2 Sistematización del proceso de selección de beneficiarios

¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar agregadamente a los **beneficiarios** (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos (500 caracteres)

Si  
Si, RUN y correo electrónico institucional

Si existe un **proceso de postulación a los beneficios** del Programa ¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar a los postulantes (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. (500 caracteres)

No

¿Con qué otra información de **caracterización de postulantes y beneficiarios** cuenta el Programa? (Por ejemplo: sexo, edad, Región, categoría ocupacional, nivel socioeconómico, etc.). (500 caracteres)

Se cuenta con información de: Sexo, Nombres, Apellidos, estamento, calidad jurídica y región organismo público dependiente

¿El Programa usa o utilizará el Registro Social de Hogares para caracterizar o seleccionar a sus beneficiarios?

No

¿El Programa cuenta con información de beneficiarios en el Registro de Información Social RIS?

No



## Sección 4: Objetivos y Seguimiento

### 4.1 Resultados esperados del Programa

Indique el **fin del Programa**, entendido como el objetivo de política pública al que contribuye el Programa. (250 caracteres)

Contribuir a disminuir las diferencias en conocimientos y competencias transversales de personas trabajadoras de los organismos públicos

Indique el **propósito del Programa**, entendido como el resultado directo que el Programa espera obtener en los beneficiarios, una vez ejecutado. (250 caracteres)

Brindar acceso equitativo a personas trabajadoras de los organismos públicos que necesitan acceso a capacitación de calidad homogénea en materias transversales para la entrega de bienes y servicios a la ciudadanía.

Señale el **indicador** a través del cual se medirá el logro del propósito (indicador asociado a la variable de resultado señalada en el propósito)

<b>Indicador:</b>	Porcentaje de personas trabajadoras con acceso a actividades de capacitación de calidad homogénea en materias transversales del programa CAMPUS Servicio Civil en el año t
<b>Fórmula de cálculo (numerador/denominador):</b>	$(N^{\circ} \text{ de personas trabajadoras con acceso a actividades de capacitación por el programa en el año } t / N^{\circ} \text{ de personas trabajadoras que necesitan acceso a actividades de capacitación por el programa en el año } t) * 100$
<b>Unidad de medida:</b>	%
<b>Dimensión: (eficiencia/economía/eficacia/calidad):</b>	Eficacia
<b>Periodicidad: (anual/semestral/trimestral)</b>	Anual
<b>Sentido de la medición: (Ascendente/Descendente)</b>	Ascendente
<b>Ámbito de control: (proceso/producto/resultado intermedio/resultado final)</b>	Producto

Señale el valor actual y esperado (proyectado y corregido por el efecto de la reformulación) del indicador anterior

Situación actual		Situación esperada con Programa reformulado
2023	2024	2025
65,92	58,13	70,00

Describa la metodología utilizada para obtener los valores del numerador y denominador del indicador, tanto para sus valores actuales como esperados. (1.500 caracteres)

La metodología utilizada es contar la cantidad de accesos disponibles a los cursos del programa en el año t, y al finalizar el año contar la cantidad de personas trabajadoras que efectivamente accedieron a los cursos requeridos. La información de la cantidad de accesos dispuestos y la cantidad de personas que efectivamente acceden a los cursos requeridos en el año, se obtienen a partir de la plataforma utilizada por el programa CAMPUS

Indique la o las fuentes de información desde donde se obtendrán los datos de las variables (numerador y denominador) que conforman el indicador de propósito y del indicador adicional, si corresponde. (500 caracteres)

Tanto el numerador (N° de personas trabajadoras con acceso a actividades de capacitación por el programa en el año t) como el denominador (N° de personas trabajadoras que necesitan acceso a actividades de capacitación por el programa en el año t) se obtendrá desde la plataforma utilizada por el programa CAMPUS

Respecto de las fuentes de información mencionadas anteriormente ¿El Servicio cuenta con los medios que le permitan capturar la información necesaria para el (los) indicador (s) de propósito, en forma sistemática y oportuna? En caso de respuesta afirmativa, describa brevemente esos medios (encuestas, plataformas, recolección de datos en terreno, bases de datos, etc.) (500 caracteres). En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dichos medios a partir del próximo año (500 caracteres).

Sí

Cuenta con SISPUBLI y correo electrónico campus@serviciocivil.cl para determinar la población beneficiaria del programa CAMPUS Servicio Civil en el año t. Cuenta con base de datos de la participación en las actividades de capacitación del programa en los años anteriores y con la cantidad de cupos y/o vacantes en las actividades de capacitación del programa en el año t para determinar la población beneficiaria. Y cuenta con plataforma con resultados de la participación de personas en las actividades del programa en el año t

Señale si los resultados de este indicador se pueden desagregar según las siguientes categorías:

Territorio

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.). (1.000 caracteres)

Información histórica del programa durante el periodo 2019-2023, identificando como variables para proyectar los indicadores al menos: N de personas que necesitan acceso a capacitación de calidad homogénea del programa en el año t; N de personas con acceso a capacitación de calidad homogénea del programa en el año t; N de personas por resultado (Aprueba, Reprueba, Deserta, No accede) del acceso a a capacitación de calidad homogénea del programa en el año t; N de accesos disponibles por el programa en el año t, entre otros.

¿El Programa tiene año de término?

No, el Programa tiene una duración indefinida.

(Sólo si marcó que el programa tiene año de término) Indique el **año de término** proyectado para el programa

0

Justifique la fecha de término del Programa, sea que se señaló un año de término o que se marcó como programa de duración indefinida. (1.200 caracteres)

No aplica.

Señale el año en el cual el programa logrará su plena implementación con los cambios propuestos en la reformulación e identifique hitos relevantes que permitan cuantificar resultados (intermedios y/o finales del programa)

0

#### 4.2 Información de resultados esperados

Si corresponde, señale el **indicador adicional** que permita complementar la medición del propósito.

<b>Indicador:</b>	Porcentaje de participantes que aprueban actividades de capacitación en materias transversales del total de accesos disponibles por el programa CAMPUS Servicio Civil en el año t
<b>Fórmula de cálculo (numerador/denominador):</b>	$(N \text{ de participantes que aprueban actividades de capacitación por el programa en el año } t / \text{Total de accesos disponibles por el programa CAMPUS Servicio Civil en el año } t) * 100$
<b>Unidad de medida:</b>	%
<b>Dimensión: (eficiencia/economía/eficacia/calidad):</b>	Eficacia
<b>Periodicidad: (anual/semestral/trimestral)</b>	Anual
<b>Sentido de la medición: (Ascendente/Descendente)</b>	Ascendente
<b>Ámbito de control: (proceso/producto/resultado intermedio/resultado final)</b>	Resultado Intermedio

Señale el valor actual y esperado del indicador adicional.

Situación actual		Situación esperada
Año 2023	Año 2024	Año 2025
65,08	NM	NM

Describa la metodología utilizada para obtener los valores del numerador y denominador del indicador, tanto para sus valores actuales como esperados (1.000 caracteres)

Numerador se determina con el total de participantes con acceso para participar y que aprueban las actividades de capacitación por el programa en el año t. Denominador se determina con el total de participantes con acceso para participar en las actividades de capacitación por el programa en el año t

Indique la o las **fuentes de información** (institucionales u otras) de donde se obtendrán las variables que conforman el indicador de propósito identificado en la sección de resultados (500 caracteres)

Tanto el numerador (N de participantes que aprueban actividades de capacitación por el programa en el año t) como el denominador (Total de accesos disponibles por el programa CAMPUS Servicio Civil en el año t) se obtendrán desde la base de datos con resultado de las actividades de capacitación del programa del año t (ejemplo:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1kGpw8zQ7s\\_pPR0WHa\\_UIKp5c4noY22VL?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1kGpw8zQ7s_pPR0WHa_UIKp5c4noY22VL?usp=drive_link))

Respecto de las fuentes de información mencionadas anteriormente ¿El Servicio cuenta con los medios que le permitan capturar la información necesaria para el (los) indicador (s) de propósito, en forma sistemática y oportuna? En caso de respuesta afirmativa, describa brevemente esos medios (encuestas, plataformas, recolección de datos en terreno, bases de datos, etc.) (500 caracteres).  
En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dicha información a partir del próximo año (500 caracteres)

Si  
Cuenta con base de datos de los resultados de la participación en las actividades de capacitación del programa en el año t, para determinar el N de participantes que aprueban respecto del N de participantes que acceden a las actividades de capacitación del programa en el año t

Señale si los resultados de este indicador se pueden desagregar según las siguientes categorías:

Territorio

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.). (1.000 caracteres)

Información histórica del programa durante el periodo 2022 y 2023 respecto de los resultados de la participación de las personas trabajadoras de los organismos públicos que tienen acceso a las actividad de capacitación del programa en cada año

## Sección 5: Estrategia y Componentes

### 5.1 Estrategia de intervención del Programa

Explique en qué consiste la estrategia de intervención del Programa, describiendo brevemente las relaciones de causalidad que determinarían que los componentes propuestos son suficientes para lograr el propósito. Se debe describir además la secencialidad de la intervención, señalando en orden cronológico las acciones que realiza el programa para entregar sus bienes y/o servicios a la población beneficiaria, detallando pasos y actores relevantes del proceso. (3.000 caracteres)

El Área CAMPUS recibe durante el primer trimestre, por parte de las contrapartes encargadas de la gestión de la capacitación de cada servicio público, las propuestas de Plan Anual de Capacitación del año t, que contienen actividades de capacitación y cantidad de accesos requeridos. Luego, con la demanda agregada, el Área CAMPUS aplica criterios de priorización de acuerdo con la cantidad de accesos solicitados por cada contraparte y la tasa de deserción o no accesos en el año t-1, estableciendo así la población beneficiaria. De esta forma, indica a las contrapartes la cantidad de cupos asignados a su institución para recibir nómina detallada de trabajadores que serán beneficiarios. Dicha nómina es enviada del Área CAMPUS a empresa externa encargada de proveer la mesa de ayuda de la plataforma Moodle, para la habilitación de accesos.

Una vez finalizados los cursos, la empresa externa informa al Área CAMPUS los resultados de la participación de los beneficiarios que tuvieron acceso al Programa, con el objetivo de revisar e informar los resultados de participación a las contrapartes. De manera paralela, el Área CAMPUS consolida los resultados del año t para planificar el año t+1, para finalmente informar a las contrapartes los cursos que estarán disponibles por el Programa para el año t+1, para que identifiquen necesidades de acceso en la detección de necesidad de capacitación del año t y propuesta de Plan Anual de Capacitación para el año t+1

(Sí corresponde) Proporcione evidencia de experiencias nacionales o internacionales exitosas que avalen la pertinencia de esta estrategia para la solución del problema principal identificado en el diagnóstico. (1.500 caracteres)

Experiencias internacionales exitosas que ofrecen de forma centralizada acceso a capacitación en materias transversales para personas que trabajan en organismos públicos, tales como Escola Nacional de Administração Pública ENAP (Brasil); el Instituto Nacional de Administración Pública (España); la École nationale d'administration ENA (Francia) o la Escuela Nacional de Administración Publica SERVIR Perú)

Indique concretamente **en qué consiste la reformulación**. (Ej.: incorporación de nuevos enfoques, incorporación de nuevos componentes, cambios en la estrategia de intervención, cambios en los criterios de focalización, etc.) (2.000 caracteres)

Redefinición de la población potencial y objetivo como la totalidad de personas trabajadoras que podrían requerir acceder a un curso del programa, ya que el programa no aplica criterios de focalización sino exclusivamente criterios de priorización que permiten determinar la población beneficiaria y con ello el indicador de propósito al uso efectivo de los accesos a cursos del programa durante el año t para las personas trabajadoras que fueron detectadas y reportadas por las contrapartes de los servicios públicos al Área CAMPUS del Servicio Civil. También se modificó indicador complementario para medir los participantes que teniendo acceso a los cursos del programa durante el año t, hayan cumplido con los requisitos de aprobación del curso y por ende, la adquisición de competencias y capacidades transversalmente requeridas

Señale las **razones que justifican la reformulación** del Programa. (Ej.: evaluaciones anteriores, necesidades de coordinación con otros programas, nuevas orientaciones de política, etc.). (2.000 caracteres)

Las principales razones que justifican la reformulación del programa son los mandatos contenidos tanto en el Programa de Gobierno como la Agenda de Modernización del Estado para el periodo 2022 a 2026, particularmente lo relativo a incorporar la materia y el enfoque de género en los cursos de capacitación provistos para los trabajadores de los organismos públicos chilenos; fortalecer las capacidades de cada territorio a través de la entrega de actividades de capacitación desde el gobierno central a los gobiernos regionales y municipios; facilitar el desarrollo permanente de nuevas capacidades que permita reconectar con la vocación pública y sus valores; y contribuir para proporcionar un nuevo marco de capacidades y competencias de las personas en el Estado

Mencione las **articulaciones** necesarias con otros programas (de la institución o de otras instituciones públicas o privadas), si corresponde. Indique cómo se operativizan (coordinan y controlan) dichas articulaciones y qué rol cumple cada institución y Programa. Además, señale si el Programa apalancará recursos financieros de fuentes externas (públicas o privadas) (1.500 caracteres)

Se destacan especialmente la articulación entre las contrapartes encargadas de la gestión de la capacitación de las Áreas de Gestión y Desarrollo de Personas de los servicios públicos y el Área CAMPUS de la Dirección Nacional del Servicio Civil; donde las contrapartes demandan necesidad de acceso a los cursos de capacitación del programa, y el Área CAMPUS recibe esta demanda y proyecta la oferta de accesos a los cursos para cada servicio público durante el año t. También la articulación entre el Área CAMPUS de la Dirección Nacional del Servicio Civil y Empresa externa adjudicada vía licitación para el servicio de mesa de ayuda en plataforma Moodle; donde el Área CAMPUS informa a la Empresa la nómina de participantes de los servicios públicos que tendrán acceso a los cursos del programa, y la Empresa informa al Área CAMPUS los resultados de la respectiva cursada. Finalmente, la articulación entre las personas trabajadoras de los servicios públicos con necesidades de capacitación beneficiarias del programa y las contrapartes encargadas de la gestión de la capacitación de las Áreas de Gestión y Desarrollo de Personas de los servicios públicos; donde las contrapartes orientan a las personas trabajadoras del acceso y plazos asociados a la respectiva versión, y las personas beneficiarias deben realizar la cursada de acuerdo al acceso y plazos informados.

Identifique los programas de la Oferta Pública de programas vigentes con los que se complementa el programa en diseño (Oferta Pública global de todos los Ministerios y/o Organizaciones). (1.500 caracteres)

No se identifican programas de la Oferta Pública vigente con los cuales complementarse para abordar la solución del problema público

En relación con el diseño del Programa presentado, ¿este tiene como objetivo principal (propósito directo) avanzar en la igualdad de género y los derechos de mujeres y niñas?

No

¿El programa incorpora en su implementación la ejecución de actividades que tengan un impacto positivo en la igualdad de género de mujeres y niñas, promoviendo sus derechos y reduciendo la discriminación o las inequidades (propósito indirecto)?

Si

**5.2 Componentes:** *Describe brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (1500 caracteres)*

<b>Componente 1</b>	
Nombre del componente, identificando claramente el bien o servicio que se entrega (200 caracteres)	Curso de capacitación en materias transversales a través del programa CAMPUS en el año t
Unidad de medida de producción (100 caracteres)	Persona trabajadora con acceso a actividad de capacitación a través del programa CAMPUS
Tipo de beneficio	Capacitaciones / Cursos / Charlas
Beneficio específico	Cursos

<p>Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (500 caracteres)</p>	<p>El componente es un curso de capacitación del programa CAMPUS, en materias transversales para la función pública, la implementación de programas de gobierno, y la entrega de bienes y/o servicios a la ciudadanía. La persona trabajadora con necesidad de capacitación que es beneficiaria del curso ingresa a través de una plataforma provista por empresa proveedor externo. Al finalizar el curso, se evalúa la satisfacción y el aprendizaje, y se establecen los resultados de su participación; los que son comunicados a los profesionales del programa, para revisión y posterior envío a contraparte encargada de la gestión de la capacitación del servicio público. Los cursos son en línea y asincrónicos, con una duración máxima de 6 semanas.</p>
<p>Describa brevemente la <b>modalidad de producción</b> del componente (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (500 caracteres).</p>	<p>Curso de capacitación a persona trabajadora de organismo público con necesidad de capacitación de calidad homogénea en materias transversales. Las áreas son Ciencia de Datos; Derechos Humanos e Inclusión; Liderazgo; Sistema de Integridad; Gestión y Desarrollo de Personas; Género y Diversidad. Con un rango de duración de 8 a 32 horas; y un número de participantes promedio de 5.533 en cada una de 6 versiones en el año 2024, la empresa externa solo provee mesa de ayuda</p>
<p>Señale los <b>actores relevantes</b> que participan en el proceso de provisión del componente (agentes operadores intermediarios, ONGs, consultores, municipios, etc.), identificando, si corresponde, mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)</p>	<p>Contraparte encargada de la gestión de la capacitación de las Áreas de Gestión y Desarrollo de Personas de los servicios públicos; Área CAMPUS de la Dirección Nacional del Servicio Civil; Empresa externa adjudicada vía licitación para el servicio de mesa de ayuda en plataforma Moodle; y personas trabajadoras de los servicios públicos con necesidades de capacitación beneficiarias del programa</p>

**5.3 Nivel de producción:** Señale el nivel de producción de cada componente, dato que debe ser consistente con la población beneficiaria 2023 y con las estimaciones de gasto

Componentes	Unidad de medida de Producción	2025
Curso de capacitación en materias transversales a través del programa CAMPUS en el año t	Persona trabajadora con acceso a actividad de capacitación a través del programa CAMPUS	40.000

## Sección 6: Uso de Recursos

### 6.1 Estimación de gastos

Señale los gastos totales del Programa

Componentes		2025 (miles de \$)
Curso de capacitación en materias transversales a través del programa CAMPUS en el año t	Total Componente	66.660
Gasto administrativo (*)		34.340
Gasto total		101.000

Gasto por beneficiario

Indicador Programa	Año 2025 (miles de \$ / beneficiario)
	2,53

Gastos por unidad de producción de componente

Componentes	Año 2025 (miles de \$ / unidad de componente)
Curso de capacitación en materias transversales a través del programa CAMPUS en el año t	1,67

Porcentaje de gastos administrativos o no asociados directamente a la provisión de los componentes del Programa

Indicador gasto	Año 2025 (Estimado)
	34,00 %

Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa estimados. (1000 caracteres)	Gastos administrativos en personal del área CAMPUS Servicio Civil, asociados al subtítulo 21 de la glosa presupuestaria.
---	--