

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPITULO	01

Objetivo Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo	Estimado	Porcentaje de Logro ¹ 2023	
	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023		
Optimizar la gestión de los recursos administrativos, logísticos y tecnológicos para brindar un servicio de excelencia en la gestión de los requerimientos de S.E. el Presidente de la República.	Tiempo promedio de tramitación de las compras en el año t Enfoque de Género: No	Suma de días en gestionar las compras en el año t /Número total de compras realizadas en el año t	días	3 4031 /1245	4 6712 /1686	4 5079 /1325	4 5079 /1409	7 10500 /1500	100,0%
Mejorar los estándares de mantención de la infraestructura institucional, resguardando el medio ambiente, el patrimonio y la funcionalidad operacional.	Promedio de días transcurridos en la atención de solicitudes de soporte técnico de prioridad alta en el año t. Enfoque de Género: No	Suma de días transcurridos desde que las solicitudes de soporte técnico de prioridad alta son recepcionadas hasta su cierre en el sistema, durante el año t/N° total de solicitudes de soporte técnico de prioridad alta, recepcionadas durante el año t.	días	7 1638 /227	NM	4 434 /109	5 986 /186	8 640 /80	100,0%
Promover la comunicación efectiva entre las personas para mejorar la gestión institucional.	Porcentaje de cumplimiento del plazo de confirmación de visitas guiadas Enfoque de Género: No	(Total de visitas guiadas confirmadas antes de 3 días hábiles a la fecha de la visita./Total de solicitudes de visitas guiadas al Palacio de La Moneda realizadas durante el año t.)*100	%	NM	NM	0	98 (657 /670)*100	60 (2100 /3500)*100	100,0%

Resultado Global Año 2023	100 %
----------------------------------	--------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.