

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	CAPITULO	09

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Atender a las personas con un servicio cada vez más amable, inclusivo, eficiente y expedito a través de la red de atención ChileAtiende, consolidando la inclusión e incorporando la transformación digital y la co-creación de soluciones con la población usuaria.	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	(Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/N° total de personas atendidas en el año t)*100	%	93 (2707582 /2926951)*100 H: 93 (1192056 /1275552)*100 M: 92 (1515526 /1651399)*100	98 (2946927 /3021745)*100 H: 98 (1304785 /1334262)*100 M: 97 (1642142 /1687483)*100	94 (3329282 /3526585)*100 H: 95 (1353942 /1426676)*100 M: 94 (1975340 /2099909)*100	93 (3447909 /3693199)*100 H: 94 (1336492 /1423699)*100 M: 93 (2111417 /2269500)*100	93 (3020806 /3263326)*100 H: 0 (1227882 /1319984)*100 M: 0 (1792924 /1943342)*100	100,0%
Mejorar la eficiencia, oportunidad y calidad, de los sistemas de concesión, pago, mantención, suspensión y extinción de las prestaciones a cargo de este Instituto, con énfasis en los que soportan el Pilar Solidario, incorporando el uso de tecnología que fomente la transformación digital y la perspectiva de género.	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	(Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100	%	46 (11328 /24828)*100	52 (16519 /31867)*100	76 (22690 /30018)*100	86 (24720 /28799)*100	60 (18000 /30000)*100	100,0%
Mejorar la eficiencia, oportunidad y calidad, de los sistemas de concesión. pago.	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de Bonificación por Hijo	Sumatoria de días de trámites de las solicitudes de Bonificación por Hijo	días	24.11 1756645.00 /72873.00	26.38 2321361.00 /87994.00	27.02 3346712.00 /123848.00	24.53 2515784.00 /102574.00	28.00 2408000.00 /86000.00	100,0%

mantención, suspensión y extinción de las prestaciones a cargo de este Instituto, con énfasis en los que soportan el Pilar Solidario, incorporando el uso de tecnología que fomente la transformación digital y la perspectiva de género.	Nacido Vivo en el año t	Nacido Vivo finalizados en el año t/Número total de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo finalizadas en el año t										
Mejorar la eficiencia, oportunidad y calidad, de los sistemas de concesión, pago, mantención, suspensión y extinción de las prestaciones a cargo de este Instituto, con énfasis en los que soportan el Pilar Solidario, incorporando el uso de tecnología que fomente la transformación digital y la perspectiva de género.	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de beneficios del sistema de pensiones solidarias (APSI y PBSI)	(Sumatoria de días de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias solicitados por los usuarios finalizados en el año t /Número total de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias finalizados en el año t	días	102.66 2344223.00 /22835.00	88.85 3657906.00 /41170.00	0.00	167.10 8241224.00 /49320.00	127.87 6137685.00 /48000.00				
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 74.58 678409.00 /9097.00 M: 121.26 1665814.00 /13738.00	H: 65.47 1233635.00 /18844.00 M: 108.59 2424271.00 /22326.00	H: 0.00 M: 0.00	H: 130.33 2493798.00 /19135.00 M: 190.41 5747426.00 /30185.00	H: 0.00 2069945.00 /21970.00 M: 0.00 4067740.00 /26030.00	76,5%			
Perfeccionar el servicio de pago de las prestaciones sociales ordenadas por ley o encomendadas a este Instituto por convenios de colaboración, integrando tecnologías con otras instituciones a fin de garantizar la calidad, oportunidad y cobertura en su entrega a las personas, bajo una perspectiva de género.	Porcentaje de cargas familiares reconocidas con derecho y pagadas en un plazo máximo de 60 días en el año t	((N° de cargas de asignación familiar reconocidas con derecho y pagadas en un plazo máximo de 60 días en el año t /N° cargas de asignación familiar reconocidas con derecho en el año t) *100	%	NM	97.47 (2424.00 /2487.00)*100	0.00	59.41 (5195.00 /8745.00)*100	97.46 (3638.00 /3733.00)*100				
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres			H: 97.45 (727.00 /746.00)*100 M: 97.47 (1697.00 /1741.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 60.62 (1915.00 /3159.00)*100 M: 58.72 (3280.00 /5586.00)*100	H: 0.00 (1091.00 /1120.00)*100 M: 0.00 (2547.00 /2613.00)*100	61,0%			

Resultado Global Año 2023

87,5 %

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.