

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	CAPITULO	11

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Mejorar la oportunidad de respuesta de los requerimientos realizados por las personas en razón de la protección de sus derechos y sin discriminación alguna mediante la optimización de procesos y así contar con personas más protegidas, más conscientes de sus derechos, más dispuestos a ejercerlos y más responsables de sus obligaciones.	Tiempo promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizados por los beneficiarios contra Aseguradoras a la Superintendencia en el año t. Enfoque de Género: Si	(Sumatoria de días hábiles de respuesta a los reclamos realizados por los beneficiarios al año t/Nº total de reclamos resueltos en días hábiles en el año t) Hombres: Mujeres	días	53 (3553452 /66463) H: 53 (1945835 /36531) M: 54 (1607617 /29932)	56 (2280943 /41046) H: 51 (1156971 /22651) M: 61 (1123972 /18395)	73 (4175725 /56898) H: 72 (2133660 /29624) M: 75 (2042065 /27274)	144 (21009625 /146051) H: 143 (11037932 /77021) M: 144 (9971693 /69030)	97 (10200000 /105563) H: 0 (5300000 /61227) M: 0 (4900000 /44336)	67,4%
Contribuir a la mejora en los niveles de calidad y seguridad asistencial a través de la Acreditación de Prestadores institucionales de Salud y el registro de prestadores individuales de salud legalmente habilitados, para resguardar los derechos de las personas y contra toda forma de discriminación, donde la atención centrada en el paciente sea el eje conductor y articulador del quehacer asistencial.	Porcentaje de solicitudes de inscripción de títulos o habilitaciones profesionales y especialidades en el registro de prestadores individuales de salud resueltas en el plazo de 30 días hábiles en el año t. Enfoque de Género: Si	(Número de solicitudes de inscripción en el registro resueltas dentro de 30 días hábiles en el año t/Número total de solicitudes de inscripción en el registro resueltas en el año t)*100 Hombres: Mujeres	%	98.8 (53507.0 /54140.0)*100 H: 98.8 (13647.0 /13812.0)*100 M: 98.8 (39860.0 /40328.0)*100	99.0 (67689.0 /68360.0)*100 H: 99.2 (16093.0 /16222.0)*100 M: 99.0 (51596.0 /52138.0)*100	99.5 (70856.0 /71209.0)*100 H: 99.4 (17156.0 /17264.0)*100 M: 99.5 (53700.0 /53945.0)*100	99.9 (82902.0 /82947.0)*100 H: 99.9 (20593.0 /20605.0)*100 M: 99.9 (62309.0 /62342.0)*100	98.0 (68701.0 /70104.0)*100 H: 0.0 (16488.0 /16825.0)*100 M: 0.0 (52213.0 /53279.0)*100	100,0%

Mejorar la oportunidad de respuesta de los requerimientos realizados por las personas en razón de la protección de sus derechos y sin discriminación alguna mediante la optimización de procesos y así contar con personas más protegidas, más conscientes de sus derechos, más dispuestos a ejercerlos y más responsables de sus obligaciones.	Porcentaje de Consultas Web respondidas en 24 horas hábiles	(Número de consultas web respondidas en 24 horas hábiles o menos en el año t/Número total de consultas web respondidas en el año t)*100	%	97.4 (19117.0 /19630.0)*100 H: 97.4 (7974.0 /8188.0)*100 M: 97.4 (11143.0 /11442.0)*100	99.6 (11082.0 /11126.0)*100 H: 99.6 (4362.0 /4379.0)*100 M: 99.6 (6720.0 /6747.0)*100	99.5 (11784.0 /11841.0)*100 H: 99.6 (4370.0 /4386.0)*100 M: 99.5 (7414.0 /7455.0)*100	99.7 (11346.0 /11375.0)*100 H: 99.8 (4126.0 /4133.0)*100 M: 99.7 (7220.0 /7242.0)*100	98.0 (10442.0 /10656.0)*100 H: 0.0 (4004.0 /4086.0)*100 M: 0.0 (6438.0 /6570.0)*100	100,0%
Enfoque de Género: Si									
Resguardar el correcto funcionamiento del sistema de salud mediante la ejecución de procesos eficientes de regulación, fiscalización y sanción con una mirada preventiva y correctiva, para proteger los derechos en salud de las personas, eliminando las diferencias evitables debido a su género y contra toda forma de discriminación.	Cobertura de Fiscalización en el año t.	(Número de entidades fiscalizadas en el año t./Número total de entidades sujetas a fiscalización en el año t.)*100	%	11 (226 /1973)*100	14 (228 /1678)*100	0	10 (164 /1681)*100	15 (250 /1678)*100	66,7%
Enfoque de Género: No									
Resultado Global Año 2023				83,5 %					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.