

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2024

PARTIDA	08	MINISTERIO DE HACIENDA
CAPÍTULO	01	DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz		Planificación, Monitoreo y Evaluación	15
	Medidas de Equidad de Género		15
	Tasa de Accidentes Laborales		10
Eficiencia Institucional		Estado Verde	20
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29		15
Calidad de los Servicios	Solicitudes de Acceso a la Información Pública		20
	Transformación Digital		5
Total			100

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos ¹

Las instituciones comprometieron para el año 2024, un mejoramiento global de los objetivos de gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2020, 2021 y 2022 expresado en los compromisos de los indicadores de desempeño y sistemas de gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2024, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2023, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2024.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2024	Compromiso 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022	Compromiso 2021	Resultado 2021	Compromiso 2020	Resultado 2020
Gestión Eficaz	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	Etapas 1 implementada	No compromete.	--	No compromete.	--
	Medidas de Equidad de Género	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas	No compromete.	--	No compromete.	--	No compromete.	--
	Tasa de Accidentes Laborales	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	No compromete.	--	No compromete.	--	No compromete.	--
Eficiencia Institucional	Estado Verde	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	No compromete consumo de energía.	--	No compromete consumo de energía.	--	No compromete consumo de energía.	--
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	No compromete.		No compromete.	--	No compromete gasto a diciembre.	--

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda “Indicador/Sistema” de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna “Indicadores/ Sistema”. Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador “Medidas de Equidad de Género” de la columna “Compromisos 2024”.

Eficiencia Institucional						No compromete gasto 22 y 29		--
Calidad de los Servicios	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Medir correctamente	Medir correctamente	No compromete.	--	No compromete.	--	No compromete.
	Transformación Digital	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Medir procedimientos administrativos electrónicos	No compromete.	--	No compromete.	--	No compromete.

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda “Indicador/Sistema” de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna “Indicadores/ Sistema”. Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador “Medidas de Equidad de Género” de la columna “Compromisos 2024”.