FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2024

PARTIDA	09	MINISTERIO DE EDUCACION
CAPÍTULO	09	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género		15
		Estado Verde	25
Eficiencia Institucional	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura		10
		Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	5
Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	40
			5
Total			100

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos ¹

Las instituciones comprometieron para el año 2024, un mejoramiento global de los objetivos de gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2020, 2021 y 2022 expresado en los compromisos de los indicadores de desempeño y sistemas de gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2024, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2023, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2024.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2024	Compromiso 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022	Compromiso 2021	Resultado 2021	Compromiso 2020	Resultado 2020
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas	Implementar 2 medidas	2 medidas implementadas	Implementar 2 medidas	2 medidas implementadas	Implementar 5 medidas	5 medidas implementadas
	Estado Verde	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	Medir consumo energía	33.48 kwh/m2 consumidos	Medir consumo energía	30.24 kwh/m2 consumidos	Medir consumo energía	28.89 kwh/m2 consumidos
Eficiencia Institucional	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	0.00%	No compromete.	--	No compromete.	--
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	No superar el 126.51% del índice	No superar el 127.00% del índice	No superar el 133.00% del índice	126.82%	No superar el 135.85% del índice	139.31%	No superar 13.00% gasto a diciembre	10.07%
								Medir correctamente gasto 22 y 29	90.13%
Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	92.00% de reclamos respondidos	6.486 reclamos respondidos de 7.397 recibidos (87.68%)	92.00% de reclamos respondidos	6.176 reclamos respondidos de 6.640 recibidos (93.01%)	89.01% de reclamos respondidos	14.312 reclamos respondidos de 15.127 recibidos (94.61%)

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2024".

		Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	10% de satisfacción neta (46% satisfechos y 36% insatisfechos)	Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	28% de satisfacción neta (55% satisfechos y 27% insatisfechos)	Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	32% de satisfacción neta (58% satisfechos y 26% insatisfechos)		
Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Digitalizar el 73.33% de los trámites del registro (11 de 15 trámites)	11 trámites digitalizados.	Digitalizar el 40.00% de los trámites del registro (6 de 15 trámites)	11 trámites digitalizados.	Digitalizar el 15.79% de los trámites del registro (3 de 19 trámites)	3 trámites digitalizados.

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2024".