

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2024

PARTIDA	19	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES
CAPÍTULO	01	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género		25
		Estado Verde	20
Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29		15
		Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	20
Calidad de los Servicios	Transformación Digital		20
		Total	100

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos ¹

Las instituciones comprometieron para el año 2024, un mejoramiento global de los objetivos de gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2020, 2021 y 2022 expresado en los compromisos de los indicadores de desempeño y sistemas de gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2024, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2023, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2024.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2024	Compromiso 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022	Compromiso 2021	Resultado 2021	Compromiso 2020	Resultado 2020
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	Implementar 4 medidas (2 estratégicas)	Implementar 5 medidas	Implementar 4 medidas	4 medidas implementadas	Implementar 4 medidas	4 medidas implementadas	Implementar 5 medidas	5 medidas implementadas
	Estado Verde	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	Medir consumo energía	149.52 kwh/m2 consumidos	Medir consumo energía	138.72 kwh/m2 consumidos	Medir consumo energía	144.52 kwh/m2 consumidos
Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	No superar el 141.00% del índice	No superar el 141.00% del índice	No superar el 142.00% del índice	128.27%	No superar el 138.00% del índice	133.78%	No superar 22.00% gasto a diciembre	15.81%
								Medir correctamente gasto 22 y 29	90.66%
Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	Medir correctamente reclamos respondidos	56.252 reclamos respondidos de 63.084 recibidos (89.17%)	Medir correctamente reclamos respondidos	37.008 reclamos respondidos de 42.264 recibidos (87.56%)	Medir correctamente reclamos respondidos	34.391 reclamos respondidos de 38.140 recibidos (90.17%)
				Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	-20% de satisfacción neta (33% satisfechos y 53% insatisfechos)	Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	-19% de satisfacción neta (33% satisfechos y 52% insatisfechos)	No compromete satisfacción neta.	--

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2024".

DIPRES

Dirección de Presupuestos

Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Digitalizar el 81.43% de los trámites del registro (114 de 140 trámites)	111 trámites digitalizados.	Digitalizar el 70.15% de los trámites del registro (94 de 134 trámites)	97 trámites digitalizados.	Digitalizar el 36.03% de los trámites del registro (49 de 136 trámites)	36 trámites digitalizados.
--------------------------	------------------------	---	---	--	-----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2024, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2024".