

# FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2025-2026

## DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

|            |                                           |          |    |
|------------|-------------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | PARTIDA  | 15 |
| SERVICIO   | DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO    | CAPITULO | 04 |

### Ley orgánica o Decreto que la rige

D.F.L. N°16 de 1986, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

### Misión Institucional

La DICREP es una institución del Estado, de carácter social y económico que tiene por finalidad otorgar crédito prendario en forma simple y oportuna, resguardando debidamente las especies entregadas en garantía. Asimismo, actúa en apoyo del Estado en remates fiscales y como órgano auxiliar de la administración de Justicia en la implementación de las acciones que le son demandadas. Todo lo anterior, en el marco de procesos de gestión modernos, eficientes, transparentes, de clara orientación a usuarias y usuarios, incorporando el enfoque de género y la sustentabilidad medioambiental.

### Objetivos Estratégicos del Ministerio

| Prioridad | Tipo de Objetivo | Descripción                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5         | Estratégico      | Disminuir las brechas de género impulsando la reincorporación laboral femenina, la igualdad salarial, la participación paritaria y espacios libres de violencia. |
| 6         | Estratégico      | Promover un ciclo laboral seguro y saludable.                                                                                                                    |

### Objetivos Estratégicos Institucionales

| Prioridad | Tipo de Objetivo | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Atributos Considerados |                  | Objetivos del Ministerio Relacionados |
|-----------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|---------------------------------------|
|           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Enfoque de Género      | Cambio Climático |                                       |
| 1         | Estratégico      | Mejorar permanentemente nuestro crédito de prenda civil, considerando un acceso universal con perspectiva de género e inclusivo, enfatizando el rol social de la DICREP a través de una relación transparente, cercana y de confianza con la ciudadanía. En esa línea, se busca compensar la pérdida de patrimonio de nuestros/as usuarios/as a través de acciones orientadas a evitar el remate de sus prendas y/o el pago de excedentes tras el remate por no liquidación del crédito. | Si                     | Si               | 5                                     |
| 2         | Estratégico      | Ampliar la cobertura de los comitentes en los procesos de remates fiscales, judiciales y municipales a través de una gestión eficiente en la enajenación de los bienes públicos y decomisados para los fines previstos por el Estado, esto a través de altos estándares de transparencia y probidad, generando una relación de confianza con la ciudadanía y los organismos públicos, sin descuidar la promoción de la perspectiva de género.                                            | No                     | Si               | 6                                     |
| 3         | Estratégico      | Reducir las indemnizaciones totales y parciales a través de procesos transparentes de tasación y debido resguardo de las especies pignoradas, para así contribuir a la confianza de la                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Si                     | No               | 6                                     |

|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |    |  |
|---|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--|
|   |                       | ciudadanía y de los organismos públicos en la gestión de DICREP y su compromiso Institucional con el principio de igualdad de género.                                                                                                               |    |    |  |
| 4 | Gestión Institucional | Mejorar la calidad de atención a la ciudadanía, mediante el otorgamiento un servicio inclusivo y con infraestructura adecuada, considerando una continua gestión de innovación, eficiencia, perspectiva de género y sustentabilidad medioambiental. | Si | Si |  |

| Bienes / Servicios Finales |                                           |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| Número                     | Bien / Servicio Final                     | Nº Objetivo Estratégico Relacionado |
| 1                          | Crédito de Prenda Civil                   | 1, 3                                |
| 2                          | Remates a entidades Públicas y Judiciales | 2                                   |