INDICADORES ESTRATÉGICOS DE DESEMPEÑO
AÑO 2025
VERSIÓN LEY DE PRESUPUESTOS 2025

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA	CAPÍTULO	04

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Estimado 2024	Estimado 2025	Notas
Aumentar la efectividad de nuestras estrategias de fiscalización, mediante alianzas de cooperación con otros organismos públicos fiscalizadores y con la incorporación de un proceso estructurado e integrado de gestión de riesgos, que permita focalizar la atención en incumplimientos de mayor impacto en la sustentabilidad de la pesca y acuicultura, con miras a una disuasión de las conductas transgresoras más críticas.	Efectividad de las estrategias de fiscalización de la pesca y acuicultura	<u>Eficacia/Producto</u> 1. Porcentaje de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv, a los cuales se les aplicaron medidas oportunas de control en el año t.	(N° de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv a los cuales se les aplicó medidas oportunas de control en el año t/N° total de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv en el año t)*100	0.00 % (0.00 / 0.00)*100	100.00 % (1.00 / 1.00)*100	100.00 % (3.00 / 3.00)*100	100.00 % (3.00 / 3.00)*100	1
Aumentar la efectividad de nuestras estrategias de fiscalización, mediante alianzas	Efectividad de las estrategias de fiscalización de la pesca y acuicultura.	<u>Eficacia/Producto</u> 2. Porcentaje de acciones de fiscalización en terreno sobre pesquerías de riesgo	(Número de acciones de fiscalización ejecutadas en terreno sobre	81.00 % (68514.00 / 84156.00)*100	79.00 % (73118.00 / 92516.00)*100	81.00 % (51672.00 / 63432.00)*100	81.00 % (95441.00 / 117828.00)*100	2

de cooperación con otros organismos públicos fiscalizadores y con la incorporación de un proceso estructurado e integrado de gestión de riesgos, que permita focalizar la atención en incumplimientos de mayor impacto en la sustentabilidad de la pesca y acuicultura, con miras a una disuasión de las conductas transgresoras más críticas.		estratégico respecto del total de acciones de fiscalización ejecutadas en terreno.	pesquerías de riesgo estratégico en periodo t/Número total de acciones de fiscalización ejecutadas en terreno en periodo t)*100					
Incrementar la calidad de los servicios entregados a nuestros usuarios y usuarias, para facilitarles el cumplimiento de normas dentro de nuestro ámbito de acción, mediante soluciones pertinentes, oportunas, con igualdad de trato y con enfoque de género, logrando aumentar su nivel de satisfacción.	Incremento del nivel de satisfacción de los usuarios mediante soluciones oportunas.	<u>Calidad/Producto</u> 3. Tasa de uso de plataforma SICEX para obtener las autorizaciones de exportación de productos pesqueros y de acuicultura, respecto del total de autorizaciones de exportación de productos pesqueros y de acuicultura realizadas, por cada 100 transacciones	(N° total de autorizaciones de exportación de productos pesqueros y de acuicultura realizadas en línea vía SICEX/N° total de autorizaciones de exportación de productos pesqueros y de acuicultura realizadas)*100	53.48 % (51934.00 / 97104.00)*100	48.94 % (51889.00 / 106016.00)*100	40.00 % (41331.00 / 103328.00)*100	43.22 % (51000.00 / 118000.00)*100	3
Mejorar la comunicación con la ciudadanía, considerando el enfoque de género, mediante acciones que le permita conocer y comprender la importancia de su rol en el respeto de las medidas de	Comunicación e integración con la ciudadanía en forma transparente y oportuna	<u>Eficacia/Producto</u> 4. Porcentaje de pesquerías estratégicas que cuentan con productos de difusión en el año t.	(N° de pesquerías estratégicas con productos de difusión realizados en el año t/N° total de pesquerías declaradas estratégicas en el año t)*100	NM	97.00 % (36.00 / 37.00)*100	73.00 % (27.00 / 37.00)*100	76.00 % (28.00 / 37.00)*100	4

conservación de los recursos hidrobiológicos y ecosistemas acuáticos, buscando su colaboración y participación, para tomar decisiones informadas y responsables con el medio ambiente.								
Aumentar la efectividad de nuestras estrategias de fiscalización, mediante alianzas de cooperación con otros organismos públicos fiscalizadores y con la incorporación de un proceso estructurado e integrado de gestión de riesgos, que permita focalizar la atención en incumplimientos de mayor impacto en la sustentabilidad de la pesca y acuicultura, con miras a una disuasión de las conductas transgresoras más críticas.	Efectividad de las estrategias de fiscalización de la pesca y acuicultura	<u>Eficacia/Producto</u> 5. Porcentaje de verificaciones documentales realizadas a muestreos de INFAs, en el año t.	(N° de verificaciones documentales realizadas a muestreos de INFAs en el año t/N° total de muestreos de INFAs realizados en el año t)*100	8.00 % (44.00 / 526.00)*100	24.00 % (147.00 / 616.00)*100	20.00 % (110.00 / 550.00)*100	22.00 % (121.00 / 550.00)*100	5
Incrementar la calidad de los servicios entregados a nuestros usuarios y usuarias, para facilitarles el cumplimiento de normas dentro de nuestro ámbito de acción, mediante soluciones pertinentes, oportunas, con igualdad de trato y	Incremento del nivel de satisfacción de los usuarios mediante soluciones oportunas.	<u>Calidad/Producto</u> 6. Porcentaje de solicitudes de inscripción de pescadores/as y embarcaciones en el Registro Pesquero Artesanal (RPA) que se resuelven y quedan disponibles en 17 días corridos o menos, en el año t.	(N° de solicitudes de inscripción en el RPA resueltas en 17 días corridos o menos en el año t/N° total de solicitudes de inscripción en el RPA ingresadas en el año t)*100	NM	95.50 % (3065.00 / 3209.00)*100	NM	88.00 % (3080.00 / 3500.00)*100	6

con enfoque de género, logrando aumentar su nivel de satisfacción.								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

1 La cobertura de este indicador corresponde a los centros de cultivo de salmónidos activos, ubicados en mar en las regiones X, XI y XII. Anemia Infecciosa del Salmón (ISA): Enfermedad de Alto Riesgo, provocada por un virus (ISAv), de alto impacto, de carácter transmisible y asociada a altas mortalidades. Variante "otros HPR": se refiere a variantes de ISAv que pueden ocasionar la manifestación clínica de la enfermedad (brote). Sernapesca mantiene un Programa Específico de Vigilancia y Control de ISA, aprobado mediante la Resolución N° 1577 de agosto del 2011 y sus modificaciones. Las medidas de control contempladas en el Programa están orientadas a la implementación de acciones de control oportunas, para evitar la diseminación de la enfermedad. Las medidas de control, conforme al Programa, aplican en centros donde se ha identificado la presencia de variantes "otros HPR" de ISAv. Este indicador da cuenta de la detección y notificación oportuna realizada a los centros con presencia de la variante "Otros HPR", los que implementan medidas de control establecidas para evitar la diseminación del virus a otros centros de cultivo, ACS o Macrozonas. Una vez cosechado el centro de cultivo identificado con la variante "Otros HPR", se emite un informe final para cada caso.

2 Las pesquerías se definen como el conjunto de actividades que se desarrollan sobre un recurso pesquero, en un área geográfica específica por agentes artesanales y/o industriales que capturan dicho recurso. Las pesquerías de riesgo estratégico, son aquellas donde el incumplimiento de las medidas de conservación y ordenamiento, amenazan significativamente la sustentabilidad del recurso y por tanto de las actividades económicas de los agentes; afectando directamente a un importante número de pescadores/trabajadores. Las pesquerías en riesgo estratégicas son establecidas a nivel nacional y por región. Los medios de verificación para este compromiso serán: a) Planilla que contiene la información de las acciones de fiscalización sobre pesquerías de riesgo estratégico realizadas por región y mes. Esta planilla consignará al menos la siguiente Información: Región, oficina, pesquería, medida de administración, herramienta de fiscalización, tipo de agente. b) Planilla con consolidado a nivel nacional, con los mismos campos. c) Documento que señale la lista de pesquerías de riesgo estratégico por región.

En la medición de este indicador se consideran las acciones de fiscalización en terreno, que corresponden a las ejecutadas en los niveles de zona de pesca, puntos de desembarque, transporte, elaboración y comercialización.

La labor de fiscalización en terreno consiste principalmente en controlar las actividades pesqueras a través de toda la cadena productiva (desde que se pesca hasta que se comercializa) con el fin de verificar el nivel de cumplimiento de las disposiciones vigentes, que se clasifican en 5 grandes grupos: a) Normas de Acceso (Autorizaciones de quiénes operan), b) Cuotas (Control a la cantidad autorizada de extracción/Recolección), c) Vedas (prohibiciones temporales de recursos en áreas específicas), d) Tamaños (control de tallas de recursos capturados) y e) Artes de pesca (control a las características de los implementos con los que se captura).

Considerando los altos costos que en general están asociados a las actuaciones en terreno, SERNAPESCA ha estado desarrollando una metodología orientada a focalizar estas actividades sobre sujetos y actividades de mayor riesgo. Sin embargo, esta metodología se encuentra aún en su fase de implementación inicial.

Procedimiento de actuación en terreno:

Las actividades de fiscalización se enmarcan en el Plan Nacional de Fiscalización, que se operacionaliza a través de programas regionales de fiscalización que responden a los riesgos de incumplimientos normativos, focalizándose el accionar en las pesquerías de riesgo estratégico. Los procedimientos de fiscalización específicos se desarrollan a lo largo de toda la cadena productiva y se encuentran definidos en el Manual Nacional de Fiscalización Integral.

Respecto a la coordinación de la fiscalización en terreno con otras instituciones, éstas se realizan principalmente con Armada, Carabineros de Chile, Autoridad Sanitaria y SII; en las que, de sorprenderse un incumplimiento, además de la denuncia en materia de ley de pesca, son analizados por infracción al código sanitario o tributario, según corresponda.

La medición de este indicador comprende el período entre el 01 de enero y 31 de diciembre del año t, lo que aplica al numerador y al denominador.

3 Periodo de medición del indicador considera las autorizaciones de exportación otorgadas en línea vía SICEX desde el 01 de Diciembre año t-1 hasta el 30 de noviembre del año t. Las autorizaciones de exportación de productos pesqueros y de acuicultura realizadas en línea vía SICEX corresponde a la cantidad de autorizaciones otorgadas por SERNAPESCA a través de dicha plataforma, en el período de medición del indicador. El Total de autorizaciones de exportación otorgadas corresponde a la cantidad total de autorizaciones de exportación de productos pesqueros y acuícolas a través de la plataforma SICEX, SISCOMEX y Ventanilla Empresa.

SICEX: Sistema Integrado de Comercio Exterior, es la Ventanilla Única del Estado de Chile. Es la plataforma que permite a los usuarios exportadores realizar procesos de comercio exterior en línea, y se conecta con diferentes Servicios Públicos, ej. Aduana, SAG, Cochilco, ISP, SII y SERNAPESCA.

SISCOMEX: Es la plataforma Sistema de Comercio Exterior Electrónico de SERNAPESCA, la cual permite realizar el trámite de autorización de exportación en línea.

Ventanilla Empresa: Es la plataforma antecesora al Sistema de Comercio Exterior Electrónico de SERNAPESCA (SISCOMEX), la cual permite realizar el trámite de autorización de exportación en forma presencial (en papel) de los productos no disponibles en SISCOMEX o SICEX.

- 4 Los productos de difusión corresponden a piezas gráficas que se diseñan en la unidad de Comunicaciones de SERNAPESCA con contenido informativo sobre las medidas de administración de pesquerías de riesgo estratégico definidas año a año por la Subdirección de Pesquerías y que buscan involucrar a la ciudadanía en el cumplimiento de éstas, ya sea en su rol de consumidores de alimentos del mar o como denunciante ante posibles transgresiones a la normativa pesquera. También considera productos periodísticos de hallazgos de procedimientos de fiscalización en estas pesquerías, o acciones fiscalizadoras que se difunden en nuestras redes sociales institucionales, que van en formatos: comunicado de prensa, balance, o post. Los públicos objetivos de estos productos de difusión son los usuarios de redes sociales tales como: Facebook, X e Instagram, que promedian 15 mil seguidores a la fecha, distribuidos en las diferentes regiones del país.
El período de medición presentado en este informe considera desde 1 de enero al 31 de diciembre.
- 5 El alcance de la medición, será las verificaciones documentales realizadas a muestreos que sirven de base para la elaboración de informes ambientales de la acuicultura (INFAs) mediante los cuales se define la condición ambiental del centro de cultivo, que sean ejecutados entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año t, en centros de cultivo de salmónidos en las regiones de Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.,
La verificación documental, se referirá al análisis de los track de registro de equipos de muestreo y de navegación de la embarcación utilizada en el muestreo efectuado en el centro de cultivo , para verificar que la toma de datos se haya realizado en los lugares correspondientes.
Los muestreos INFA, de acuerdo a lo indicado en el artículo 122 bis de la LGPA, consisten en tomar diversas muestras y mediciones en terreno de variables ambientales.
- 6 Registro Nacional Pesquero Artesanal o Registro Artesanal: nómina de pescadores y embarcaciones artesanales habilitados para realizar actividades de pesca artesanal, que llevará el Servicio (SERNAPESCA) por regiones, caletas base, categorías y pesquerías, con sus respectivos artes y aparejos de pesca. También se inscribirán en este registro las organizaciones de pescadores artesanales. El Registro será público y estará disponible en la página de dominio electrónico del Servicio, actualizado al mes de junio de cada año. Se entenderá como solicitudes de inscripción en el Registro Pesquero Artesanal (RPA) que están resueltas y disponibles en 17 días corridos o menos, a aquellas que poseen resolución emitida e ingresadas en el sistema RPA WEB. Este corresponde a una aplicación para el ingreso de solicitudes de inscripción de pescadores y embarcaciones artesanales al RPA. Se considerarán todas las solicitudes resueltas entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del año t, ingresadas en el año t.