INDICADORES ESTRATÉGICOS DE DESEMPEÑO AÑO 2025 VERSIÓN LEY DE PRESUPUESTOS 2025

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	CAPÍTULO	03

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Estimado 2024	Estimado 2025	Notas
Asegurar el cumplimiento de las obligaciones Tributarias de las y los contribuyentes, de forma justa, equitativa, voluntaria y oportuna, minimizando el incumplimiento de las obligaciones y disminuyendo progresivamente la evasión y la elusión, con el fin de aportar los recursos que el país necesita para implementar políticas públicas en beneficio de todas y todos.	Recaudación de impuestos	Porcentaje de Recaudación Total de Impuestos efectiva año t	(Monto de Recaudación total de Impuestos efectiva para el año tributario t/Monto de Recaudación de impuesto programada para el año tributario t)*100	119.50 % (55407520.00 / 46381443.00)*100	83.50 % (49740806.00 / 59535145.00)*100	100.00 % (53304652.00 / 53304652.00)*100	100.00 % (56334218.00 / 56334218.00)*100	1
aplicando distintas	Acciones correctivas y contra el delito tributario realizadas en los planes de cumplimiento tributario, asociados al impuesto a la Renta e IVA	2. Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de auditorías, revisiones de riesgo, revisiones de cumplimiento y procesos	(Número de acciones equivalentes de auditorías, revisiones de riesgo, revisiones de cumplimiento y	109.80 % (1249404.00 / 1138091.00)*100	116.30 % (1261641.00 / 1084600.00)*100	100.00 % (1084600.00 / 1084600.00)*100	100.00 % (1266309.00 / 1266309.00)*100	2

presentando querellas y		Recopilación de Antecedentes	procesos de recopilación de					
denuncias por delitos tributarios,			antecedentes terminadas en el					
utilizando todas las			año t/Número total					
facultades que nos			de acciones					
entrega el marco			equivalentes de					
normativo vigente.			auditorías,					
Nota:			revisiones de					
Acciones			riesgo, revisiones					
correctivas: Son las			de cumplimiento y					
acciones de			procesos de					
fiscalización y			recopilación de					
control (Revisiones			antecedentes, año					
de cumplimiento y			t)*100					
Auditorías) que								
realiza el Servicio								
en los								
contribuyentes para								
controlar el								
cumplimiento de								
sus obligaciones								
tributarias.								
Detectar, controlar y perseguir la	Acciones correctivas realizadas en los planes de	<u>Eficacia/Proceso</u>	(Número de casos acumulados	100.00 % (16287.00 /	100.00 % (13697.00 /	100.00 % (13697.00 /	100.00 % (14526.00 /	3
evasión, elusión y	cumplimiento tributario,		resueltos del plan	16287.00)*100	13697.007	13697.007	14526.00)*100	
delito tributario,	asociados al Impuesto		de acción de	10287.00) 100	13097.00) 100	13097.00) 100	14320.00) 100	
aplicando distintas	Territorial.	3. Porcentaje de cumplimiento de la	actualización					
acciones	Territoriai.	cantidad de casos resueltos del plan de	catastral, en el año					
correctivas y/o		acción de actualización catastral de	t/Número de casos					
presentando		bienes raíces	esperados a					
querellas y								
denuncias por			resolver del plan de					
			resolver del plan de acción de					
delitos tributarios,								
			acción de					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos			acción de actualización					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente.			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota:			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las acciones de			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las acciones de fiscalización y			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las acciones de fiscalización y control (Revisiones			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las acciones de fiscalización y control (Revisiones de cumplimiento y			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las acciones de fiscalización y control (Revisiones de cumplimiento y Auditorías) que			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las acciones de fiscalización y control (Revisiones de cumplimiento y Auditorías) que realiza el Servicio			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las acciones de fiscalización y control (Revisiones de cumplimiento y Auditorías) que realiza el Servicio en los			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las acciones de fiscalización y control (Revisiones de cumplimiento y Auditorías) que realiza el Servicio en los contribuyentes para			acción de actualización catastral, en el año					
delitos tributarios, utilizando todas las facultades que nos entrega el marco normativo vigente. Nota: Acciones correctivas: Son las acciones de fiscalización y control (Revisiones de cumplimiento y Auditorías) que realiza el Servicio en los			acción de actualización catastral, en el año					

sus obligaciones tributarias.								
Habilitar y facilitar el cumplimiento de obligaciones tributarias de las y los contribuyentes, mejorando la satisfacción de los usuarios con el servicio recibido por la institución, entregando orientaciones de manera oportuna, con enfoque de género y asegurando el acceso a servicios y trámites a través de los distintos canales de atención de manera simple e informada.	Satisfacción de las y los contribuyentes	Calidad/Producto 4. Porcentaje de Satisfacción Neta Global	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución-Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución	70.00 % 80.00-10.00	71.50 % 81.17-9.72	62.00 % 79.00-17.00	63.00 % 79.00-16.00	4
Disponibilizar información de manera simple y expedita al Estado y otros organismos públicos, con el fin de apoyar la toma de decisiones de políticas públicas, contribuir a la eficiencia y apoyar el principio de coordinación entre instituciones del Estado, y también a la sociedad civil, comunicando de forma simple, clara, periódica y con perspectiva de género.	Estadísticas con enfoque de género publicadas	Eficacia/Producto 5. Porcentaje de estadísticas tributarias con enfoque de género actualizadas y visibilizadas a las y los usuarios en el año t	(Número de estadísticas tributarias con enfoque de género actualizadas y visibilizadas a las y los usuarios en el año t/Número de estadísticas tributarias)*100	NM	60.70 % (17.00 / 28.00)*100	22.40 % (15.00 / 67.00)*100	82.10 % (23.00 / 28.00)*100	5
Diseñar y aplicar acciones de tratamiento preventivas, correctivas y	Proporción de contribuyentes con clasificación de riesgo global alto y clave (mayor impacto en el sistema	Eficacia/Producto 6. Porcentaje de contribuyentes de	(Cantidad de contribuyentes con Riesgo global alto y clave con acciones de control	54.70 % (58280.00 / 106466.00)*100	39.50 % (9176.00 / 23254.00)*100	40.50 % (8570.00 / 21156.00)*100	41.40 % (9635.00 / 23254.00)*100	6

sean certeras, con focalizadas de acuerdo al riesgo específico de de fiscalizador, respecto del total de contribuyentes con decretado, proporcionales al fine de descripción de seguidad tributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento y acordes al princípio de equidad tributaria (con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focalizas us accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y permittendo su visibilización en la la control en el año t respecto al Total de contribuyentes con decontribuyentes con acciones de control ano trespecto al Total de contribuyentes con acciones de control ano trespecto al Total de contribuyentes con acciones de control ano trespecto al Total de contribuyentes con acciones de control ano trespecto al Contribuyentes con acciones de control ano trespecto acciones de control accionar acciones de control ano trespecto acciones de control ano trespecto accionar acciones de control ano trespecto accionar acciones de control ano trespecto accionar acciones de control accionar acciones de control ano trespecto accionar accionar acc			1	1		1	
sean certeras. I control con participación de fiscalizador, respecto del total de contribuyentes con de control con participación de contribuyentes con acciones de control con participación de contribuyentes con acciones de control con participación de contribuyentes con acciones de control con participación de seguidad tributaria, con einfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento y acciones que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servició focalizas us accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y permittendo su visibilización en la la control en el año t respecto al Total de contribuyentes con acciones de control año t respecto al Total de contribuyentes con acciones de control año t respecto al Total contribuyentes con acciones de control año t respecto al control año t respecto al control año t respecto al control año t respecto a control con participación de contribuyentes con acciones de control año t respecto al control año t respecto al control año t respecto acciones de control año t respecto accionate accionar en accionar	estructurales, que	tributario) con acciones de	riesgo global alto o clave con acciones	año t/Total de			
focalizadas de acuerdo al risce de fiscalizador, respecto del total de contribuyentes con acciones de control de control de control con participación de fiscalizador, realizadas en un período de 12 meses. Inivel de inscumplimiento y acordes al principio de equidad tributaria, con érfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento (Plan anual que entrega los érifasis estratégicos y define las Temáticas stributarias, junto on sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y permitiendo su visibilización en la	sean certeras,	control con participación	de control en el año t respecto al Total	contribuyentes con			
acuerdo al riesgo específico detectado, proporcionales an invel de incumplimiento y acordes al principio de equidad tributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento y acordes al principio de desidad ributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focalizas us accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y permitiendo su visibilización en la	focalizadas de						
detectado, con acciones de control de detectado, proporcionales al nivel de inscumplimiento y acordes al principio de equidad tributaria, con effasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la efficiencia y efficacia de muestra acción y permittendo su visibilización en la							
detectado, proporcionales al nivel de incumplimiento y acordes al principio de equidad tributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento O Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficiencia in tenta de la visibilización en la evisibilización en evisibilización en la evisibilización en la evisibilización en				'			
proporcionales al nivel de incumplimiento y acordes al principio de equidad tributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su acciónar en esta materia), potenciando la eficiencia y efficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	detectado.						I
univel de incumplimiento y acordes al principio de equidad tributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	proporcionales al	fiscalizador, realizadas en					
incumplimiento y acordes al principio de equidad tributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis sestratégicos y defeine las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y efficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							I
acordes al principio de equidad tributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y efficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	incumplimiento v	an periodo de 12 meses.					
de equidad tributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y efficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
tributaria, con énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la efficiencia y efficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
énfasis en aquellas priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la efficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
priorizadas en el Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los efinasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la efficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario (Plan amual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas Tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
Cumplimiento Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
Tributario (Plan anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas Temáticas Tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, dondo el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
anual que entrega los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
los énfasis estratégicos y define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	,						
estratégicos y define las Temáticas Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
define las Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
Temáticas tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
tributarias, junto con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
con sus respectivos planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	tributarias, junto						I
planes de acción, donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
donde el Servicio focaliza su accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la							
accionar en esta materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	donde el Servicio						
materia), potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	focaliza su						
potenciando la eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	accionar en esta						I
eficiencia y eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	materia),						I
eficacia de nuestra acción y permitiendo su visibilización en la	potenciando la						
acción y permitiendo su visibilización en la	eficiencia y						
acción y permitiendo su visibilización en la	eficacia de nuestra						
permitiendo su visibilización en la	acción y						
visibilización en la	permitiendo su						
	visibilización en la						
	opinión pública.						

Notas:

- 1 La meta corresponde a la ejecución del año anterior actualizada por IPC y por la proyección de variación del PIB más un 1% de ésta. El valor esperado 2024 se calculó considerando el valor efectivo del año 2023 en moneda real y actualizado por la variación del PIB estimado para el año 2024, de un 2,625% promedio, el que a su vez fue incrementado en un 1%. Para el año 2025 se utiliza la misma forma de cálculo, pero asumiendo una variación del PIB en dicho año de un 2% promedio. Ambas estimaciones del PIB y proyección de IPC fueron obtenidas del Informe de Política Monetaria (Junio 2024) publicado por el Banco Central de Chile. Las cifras del indicador están expresadas en millones de pesos.
- 2 Las auditorías, revisiones de riesgo, revisiones de cumplimiento y procesos de recopilación de antecedentes, corresponden a acciones de tratamiento relacionadas al control de cumplimiento tributario. Las auditorías son acciones de tratamiento correctivas intensivas que se realizan a contribuyentes de alto impacto. Las revisiones de riesgo tienen como objetivo controlar y también, analizar y profundizar sobre los riesgos específicos de los contribuyentes, indagando en las causas que promueven su materialización, así como el perfil y comportamiento de los contribuyentes relacionados, su negocio, procesos y entorno, entre otros factores. Los procesos de Recopilación de antecedentes, se refieren a la recolección de información para analizar y determinar si una acción es constitutiva de delito tributario. Por su parte, una acción equivalente de fiscalización corresponde a una acción unitaria de referencia sobre la cual se dimensionan todas las acciones reales mediante una ponderación relativa. Lo anterior, se realiza debido a que no todas las acciones tienen la misma complejidad y conllevan la misma cantidad de horas de desarrollo.

- 3 El plan de acción de actualización catastral de bienes raíces tiene por objetivo mejorar la calidad de la información catastral, asegurar su actualización en forma oportuna y promover el cumplimiento tributario por parte de los contribuyentes. La ejecución de este plan anual permite potenciar la capacidad de detección y control de casos de evasión, elusión y delito tributario.
- 4 El "Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución" corresponde al porcentaje de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7. El "Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución" corresponde al porcentaje de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7.
- 5 Contabiliza las estadísticas tributarias con apertura de género, respecto del total de estadísticas tributarias que permiten una apertura de género. Estas estadísticas están agrupadas por tipo y naturaleza de la estadísticas. Se establece que a mediados del año 2024 existe un universo total de 28 estadísticas agrupadas.
- 6 El indicador contabiliza contribuyentes con acciones de control definidas, programadas y enviadas por el SII, concluidas en el período. Considera sólo los casos registrados en el sistema de gestión de Fiscalización (SGF). Plataforma informática que utiliza el SII para gestionar el seguimiento y registro de las acciones de control antes señaladas