

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2025

PARTIDA	08	MINISTERIO DE HACIENDA
CAPÍTULO	33	DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz		Planificación, Monitoreo y Evaluación	25
	Tasa de Accidentes Laborales		10
	Medidas de Equidad de Género		5
Eficiencia Institucional		Estado Verde	30
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29		5
Calidad de los Servicios		Transformación Digital	15
	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria (Solicitudes de Acceso a la Información Pública)		10
Total			100

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos ¹

Las instituciones comprometieron para el año 2025, un mejoramiento global de los Objetivos de Gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2021, 2022 y 2023 expresado en los compromisos de los indicadores de Desempeño y Sistemas de Gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2025, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2024, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2025.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2025	Compromiso 2024	Compromiso 2023	Resultado 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022	Compromiso 2021	Resultado 2021
Gestión Eficaz	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Implementar hasta etapa 4	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	9 requisitos cumplidos de 9 comprometidos	Implementar hasta etapa 1	7 requisitos cumplidos de 7 comprometidos	No compromete.	--
	Tasa de Accidentes Laborales	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	0% 0 accidentes	No compromete.	--	No compromete.	--
	Medidas de Equidad de Género	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas	3 medidas implementadas	No compromete.	--	No compromete.	--
Eficiencia Institucional	Estado Verde	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	No compromete consumo de energía.	--	No compromete consumo de energía.	--
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	176.71%	No compromete.	--	No compromete.	--

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda “Indicador/Sistema” de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna “Indicadores/ Sistema”. Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2025, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador “Medidas de Equidad de Género” de la columna “Compromisos 2025”.

	Transformación Digital	Implementar hasta etapa 2	Medir procedimientos administrativos electrónicos	Medir procedimientos administrativos electrónicos	9 procedimientos administrativos electrónicos.	No compromete. --	No compromete.	--
Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria (Solicitudes de Acceso a la Información Pública)	Medir correctamente	Medir correctamente	Medir correctamente	34 de 40 solicitudes de información pública respondidas hasta en 15 días	No compromete. --	No compromete.	--

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda “Indicador/Sistema” de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna “Indicadores/ Sistema”. Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2025, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador “Medidas de Equidad de Género” de la columna “Compromisos 2025”.