

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2025

PARTIDA	09	MINISTERIO DE EDUCACION
CAPÍTULO	30	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN IQUIQUE

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz		Planificación, Monitoreo y Evaluación	15
	Tasa de Accidentes Laborales		5
	Medidas de Equidad de Género		5
	Informes de Dotación de Personal		5
Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29		35
Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria (Solicitudes de Acceso a la Información Pública)		35
Total			100

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos ¹

Las instituciones comprometieron para el año 2025, un mejoramiento global de los Objetivos de Gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2021, 2022 y 2023 expresado en los compromisos de los indicadores de Desempeño y Sistemas de Gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2025, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2024, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2025.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2025	Compromiso 2024	Compromiso 2023	Resultado 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022	Compromiso 2021	Resultado 2021
Gestión Eficaz	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	9 requisitos cumplidos de 9 comprometidos	Implementar hasta etapa 1	8 requisitos cumplidos de 8 comprometidos	No compromete.	--
	Tasa de Accidentes Laborales	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	0% 0 accidentes	No compromete.	--	No compromete.	--
	Medidas de Equidad de Género	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas	3 medidas implementadas	No compromete.	--	No compromete.	--
	Informes de Dotación de Personal	Enviar a DIPRES, con oportunidad y calidad, 8 de 8	Enviar a DIPRES, con oportunidad y calidad, 6 de 8 informes	Enviar a DIPRES, con oportunidad y calidad, 6 de 8 informes	8 de 8 informes enviados sin errores ni omisiones, y cumpliendo plazos.	Enviar a DIPRES, con oportunidad y calidad, 2 de 8 informes	2 de 8 informes enviados sin errores ni omisiones, y cumpliendo plazos.	No compromete.	--
Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	177.84%	No compromete.	--	No compromete.	--

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda “Indicador/Sistema” de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna “Indicadores/ Sistema”. Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2025, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador “Medidas de Equidad de Género” de la columna “Compromisos 2025”.

Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria (Solicitudes de Acceso a la Información Pública)	Medir correctamente	Medir correctamente	Medir correctamente	22 de 24 solicitudes de información pública respondidas hasta en 15 días	No compromete. --	No compromete.	--
--------------------------	--	---------------------	---------------------	---------------------	--	-------------------	----------------	----

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda “Indicador/Sistema” de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna “Indicadores/ Sistema”. Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2025, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador “Medidas de Equidad de Género” de la columna “Compromisos 2025”.