

**FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2026**

<b>PARTIDA</b>	08	MINISTERIO DE HACIENDA
<b>CAPÍTULO</b>	33	DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz		Riesgos Psicosociales y Ausentismo laboral	20
		Medidas de Equidad de Género	15
Eficiencia Institucional		Estado Verde	20
		Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	15
Calidad de los Servicios		Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	15
		Transformación Digital	15
<b>Total</b>			<b>100</b>

Fuente: DIPRES

**Metodología de formulación de compromisos<sup>1</sup>**

Las instituciones comprometieron para el año 2026, un mejoramiento global de los Objetivos de Gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2022, 2023 y 2024 expresado en los compromisos de los indicadores de Desempeño y Sistemas de Gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2026, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2025, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2026.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2026	Compromiso 2025	Compromiso 2024	Resultado 2024	Compromiso 2023	Resultado 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022
Gestión Eficaz	Riesgos Psicosociales y Ausentismo laboral	Implementar hasta etapa 1		No compromete.	--	No compromete.	--	No compromete.	--
	Medidas de Equidad de Género	Implementar 4 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	3 medidas implementadas	Implementar 3 medidas	3 medidas implementadas	No compromete.	--
Eficiencia Institucional	Estado Verde	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	Implementar hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	No compromete consumo de energía.	--
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	No superar el 136.98% del índice	Medir correctamente el índice	Medir correctamente el índice	176.71%	Medir correctamente el índice	176.71%	No compromete.	--
Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Implementar hasta etapa 1	Implementar Etapa 1 SAIP	Medir correctamente	46 de 47 solicitudes de información pública respondidas hasta en 15 días	Medir correctamente	34 de 40 solicitudes de información pública respondidas hasta en 15 días	No compromete reclamos respondidos.	--

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2026, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2026".

Calidad de los Servicios								No compromete satisfacción neta.	--
	Transformación Digital	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	Medir procedimientos administrativos electrónicos	9 procedimientos administrativos electrónicos.	Medir procedimientos administrativos electrónicos	9 procedimientos administrativos electrónicos.	No compromete.	--

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2026, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2026".