

**FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2026**

|                 |    |                                     |
|-----------------|----|-------------------------------------|
| <b>PARTIDA</b>  | 09 | MINISTERIO DE EDUCACION             |
| <b>CAPÍTULO</b> | 49 | SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PETORCA |

| Objetivo                 | Tipo de Compromiso                            |   | Ponderación |
|--------------------------|---|---|-------------|
|                          | Indicador de Desempeño                        | Sistema de Gestión                        |             |
| Gestión Eficaz           |   | Planificación, Monitoreo y Evaluación     | 20          |
|                          | Medidas de Equidad de Género                  |   | 30          |
|                          | Informes de Dotación de Personal              |   | 5           |
| Eficiencia Institucional | Concentración del Gasto Subtítulos<br>22 + 29 |   | 20          |
| Calidad de los Servicios |   | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | 25          |
| <b>Total</b>             |   |   | <b>100</b>  |

Fuente: DIPRES

**Metodología de formulación de compromisos<sup>1</sup>**

Las instituciones comprometieron para el año 2026, un mejoramiento global de los Objetivos de Gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2022, 2023 y 2024 expresado en los compromisos de los indicadores de Desempeño y Sistemas de Gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2026, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2025, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2026.

| Objetivo                 | Indicador/ Sistema                         | Compromiso 2026                                    | Compromiso 2025                                    | Compromiso 2024           | Resultado 2024                            | Compromiso 2023 | Resultado 2023 | Compromiso 2022                     | Resultado 2022 |
|--------------------------|--|--|--|---------------------------|---|-----------------|----------------|-------------------------------------|----------------|
| Gestión Eficaz           | Planificación, Monitoreo y Evaluación      | Implementar hasta etapa 2                          | Implementar hasta etapa 1                          | Implementar hasta etapa 1 | 1 requisitos cumplidos de 1 comprometidos | No compromete.  | --             | No compromete.                      | --             |
|                          | Medidas de Equidad de Género               | Implementar 4 medidas (2 estratégicas)             | Implementar 0 medidas (0 estratégicas)             | No compromete.            | --  | No compromete.  | --             | No compromete.                      | --             |
|                          | Informes de Dotación de Personal           | Enviar a DIPRES, con oportunidad y calidad, 4 de 8 | Enviar a DIPRES, con oportunidad y calidad, 2 de 8 | No compromete.            | --  | No compromete.  | --             | No compromete.                      | --             |
| Eficiencia Institucional | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | Medir correctamente el índice                      | No compromete.                                     | No compromete.            | --  | No compromete.  | --             | No compromete.                      | --             |
| Calidad de los Servicios | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría  | Implementar hasta etapa 1                          | No compromete.                                     | No compromete.            | --  | No compromete.  | --             | No compromete reclamos respondidos. | --             |
|                          |  |  |  |                           |   |                 |                | No compromete satisfacción neta.    | --             |

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2026, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2026".