

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2026

PARTIDA	10	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
CAPÍTULO	02	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz		Riesgos Psicosociales y Ausentismo laboral	15
	Medidas de Equidad de Género		20
Eficiencia Institucional		Estado Verde	15
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29		20
Calidad de los Servicios		Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	15
		Transformación Digital	15
Total			100

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos¹

Las instituciones comprometieron para el año 2026, un mejoramiento global de los Objetivos de Gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2022, 2023 y 2024 expresado en los compromisos de los indicadores de Desempeño y Sistemas de Gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2026, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2025, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2026.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2026	Compromiso 2025	Compromiso 2024	Resultado 2024	Compromiso 2023	Resultado 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022
Gestión Eficaz	Riesgos Psicosociales y Ausentismo laboral	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	No compromete.	--	No compromete.	--	No compromete.	--
	Medidas de Equidad de Género	Implementar 6 medidas (3 estratégicas)	Implementar 4 medidas (2 estratégicas)	Implementar 4 medidas (2 estratégicas)	4 medidas implementadas	Implementar 4 medidas	4 medidas implementadas	Implementar 3 medidas	3 medidas implementadas
Eficiencia Institucional	Estado Verde	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	Implementar hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	Medir consumo energía	52.810 kwh/m2 consumidos
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	No superar el 88.50% del índice	No superar el 88.50% del índice	No superar el 88.50% del índice	77.93%	No superar el 88.50% del índice	88.43%	No superar el 88.50% del índice	88.28%
Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Implementar hasta etapa 4	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	Implementar hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	97.00% de reclamos respondidos	71.268 reclamos respondidos de 71.812 recibidos (99.24%)

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2026, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2026".

Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	Medir procedimientos administrativos electrónicos	5 procedimientos administrativos electrónicos.	Medir procedimientos administrativos electrónicos	5 procedimientos administrativos electrónicos.	Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios	64% de satisfacción neta (77% satisfechos y 13% insatisfechos)
								Digitalizar el 77.33% de los trámites del registro (58 de 75 trámites)	64 trámites digitalizados.

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2026, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2026".