

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2026

| | | |
|-----------------|----|---|
| PARTIDA | 19 | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES |
| CAPÍTULO | 02 | SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES |

| Objetivo | Tipo de Compromiso | | Ponderación |
|--------------------------|------------------------|---|-------------|
| | Indicador de Desempeño | Sistema de Gestión | |
| Gestión Eficaz | | Riesgos Psicosociales y Austentismo laboral | 20 |
| | | Medidas de Equidad de Género | 13 |
| Eficiencia Institucional | | Estado Verde | 25 |
| | | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 7 |
| Calidad de los Servicios | | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | 20 |
| | | Transformación Digital | 15 |
| Total | | | 100 |

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos¹

Las instituciones comprometieron para el año 2026, un mejoramiento global de los Objetivos de Gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2022, 2023 y 2024 expresado en los compromisos de los indicadores de Desempeño y Sistemas de Gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2026, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2025, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2026.

| Objetivo | Indicador/ Sistema | Compromiso 2026 | Compromiso 2025 | Compromiso 2024 | Resultado 2024 | Compromiso 2023 | Resultado 2023 | Compromiso 2022 | Resultado 2022 |
|--------------------------|--|--|--|--|---|---------------------------------|---|----------------------------------|--|
| Gestión Eficaz | Riesgos Psicosociales y Ausentismo laboral | Implementar hasta etapa 2 | Implementar hasta etapa 1 | No compromete. | -- | No compromete. | -- | No compromete. | -- |
| | Medidas de Equidad de Género | Implementar 4 medidas (2 estratégicas) | Implementar 3 medidas (2 estratégicas) | Implementar 3 medidas (2 estratégicas) | 3 medidas implementadas | Implementar 3 medidas | 3 medidas implementadas | Implementar 1 medidas | 1 medidas implementadas |
| Eficiencia Institucional | Estado Verde | Implementar hasta etapa 3 | Implementar hasta etapa 3 | Implementar hasta etapa 2 | 25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos | Implementar hasta etapa 1 | 14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos | Medir consumo energía | 55.090 kwh/m2 consumidos |
| | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | No superar el 103.20% del índice | No superar el 110.87% del índice | No superar el 93.10% del índice | 86.47% | No superar el 93.81% del índice | 149.31% | No superar el 130.00% del índice | 243.75% |
| Calidad de los Servicios | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | Implementar hasta etapa 4 | Implementar hasta etapa 3 | Implementar hasta etapa 2 | 19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos | Implementar hasta etapa 1 | 15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos | 94.00% de reclamos respondidos | 32.865 reclamos respondidos de 34.062 recibidos (96.49%) |

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2026, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2026".

| | | | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|---|--|---|--|--|--|
| Calidad de los Servicios | Transformación Digital | Implementar hasta etapa 3 | Implementar hasta etapa 2 | Medir procedimientos administrativos electrónicos | 4 procedimientos administrativos electrónicos. | Medir procedimientos administrativos electrónicos | 4 procedimientos administrativos electrónicos. | Medir correctamente satisfacción neta de los usuarios | 13% de satisfacción neta (49% satisfechos y 36% insatisfechos) |
| | | | | | | | | Digitalizar el 95.83% de los trámites del registro (23 de 24 trámites) | 23 trámites digitalizados. |

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda "Indicador/Sistema" de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna "Indicadores/ Sistema". Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2026, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador "Medidas de Equidad de Género" de la columna "Compromisos 2026".