

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION IV COQUIMBO	CAPITULO	64

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MEDIANA	6.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s								
	Gobierno Electrónico						O	ALTA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión						O	MEDIANA	8.00%
	Auditoria Interna				O			ALTA	20.00%
	Gestión Territorial				O			ALTA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable					O		MEDIANA	8.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O			MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoria Interna	Se <u>modifica</u> : Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial
Administración Financiero-Contable	Se <u>modifica</u> : No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Traslaciones Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 24, Ítem 03) Ley de Presupuestos.