

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA                                     | PARTIDA  | 08 |
| SERVICIO   | SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda | CAPITULO | 01 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento                         | Sistemas  | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    |     | Prioridad | Ponderador |
|---|---|--|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|
|   |   | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |     |           |            |
|   |   | I  | II | III | IV | V | VI | VII |           |            |
| Recursos Humanos                              | Capacitación - Marco Básico   |  |    |     | O  |   |    |     | MEDIANA   | 7.00%      |
|   | Higene y Seguridad - Marco Básico                                     |  |    |     | O  |   |    |     | MEDIANA   | 8.00%      |
|   | Evaluación del Desempeño - Marco Básico                               |  |    |     | O  |   |    |     | MEDIANA   | 8.00%      |
|   | Capacitación - Marco Avanzado   |  |    |     |    |   |    |     |           |            |
|   | Higene y Seguridad - Marco Avanzado                                   |  |    |     |    |   |    |     |           |            |
|   | Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado                             |  |    |     |    |   |    |     |           |            |
| Calidad de Atención a Usuarios                | Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico   |  |    |     |    |   |    |     |           |            |
|   | Gobierno Electrónico - Marco Básico                                   |  |    |     | O  |   |    |     | MEDIANA   | 7.00%      |
|   | Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado |  |    |     |    |   |    |     |           |            |
|   | Sistema de Acceso a Información Pública - Marco Básico                | O  |    |     |    |   |    |     | MENOR     | 5.00%      |
| Planificación / Control / Gestión Territorial | Auditoria Interna - Marco Básico                                      |  |    |     |    |   |    |     |           |            |
|   | Gestión Territorial - Marco Básico                                    |  |    |     | O  |   |    |     | ALTA      | 15.00%     |
|   | Auditoria Interna - Marco Avanzado                                    | O  |    |     |    |   |    |     | MEDIANA   | 7.00%      |
|   | Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado                   | O  |    |     |    |   |    |     | MEDIANA   | 8.00%      |
| Administración Financiera                     | Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico                      |  |    |     |    |   | O  |     | ALTA      | 15.00%     |
|   | Financiero Contable - Marco Básico                                    |  |    |     | O  |   |    |     | ALTA      | 15.00%     |
|   | Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado                    |  |    |     |    |   |    |     |           |            |
| Enfoque de Género                             | Enfoque de Genero - Marco Básico                                      |  |    |     | O  |   |    |     | MENOR     | 5.00%      |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas  | Justificación   |
|---|---|
| Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico | <u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios  |
| Gobierno Electrónico - Marco Básico                                 | <u>Se modifica:</u> En base al diagnóstico realizado, se concluye que no aplica la interoperabilidad para el Servicio por lo que solo le son aplicables los objetivos de la etapa 1 a 4 del sistema Gobierno Electrónico. |

