

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE PRESUPUESTOS	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado				O				MEDIANA	10.00%
	Higiene y Seguridad - Marco Avanzado			O					MEDIANA	10.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado		O						MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado									
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MEDIANA	10.00%
	Sistema de Acceso a Información Pública - Marco Básico	O							MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Avanzado			O					ALTA	15.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado				O				ALTA	15.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado			O					MEDIANA	10.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				ALTA	15.00%
Estrategía	Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad									
Soporte	Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad									
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad									
Atención de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad	O							MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	<u>Se excluye:</u> La Institución no compromete el Sistema Procesos de Gestión Estratégica del Marco de la Calidad, dado que no corresponde aplicar el alcance regional a los Sistemas de Planificación y Auditoría Interna, por no tener la DIPRES presencia regional.
Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad	<u>Se excluye:</u> La Institución no compromete el Sistema Procesos de Soporte Institucional del Marco de la Calidad, dado que no corresponde aplicar el alcance regional a los Sistemas de Capacitación, Evaluación del Desempeño, Higiene y Seguridad y Mejoramiento de Ambientes Laborales, y

Compras y Contrataciones, por no tener la DIPRES presencia regional.
--