

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERIAS	CAPITULO	05

## II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación						O						ALTA	12.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O							MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño						O						ALTA	12.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O						MENOR	5.00%
	Gobierno Electrónico						O						ALTA	12.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	12.00%
	Auditoría Interna							O					ALTA	12.00%
	Gestión Territorial				O								MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O					MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable					O							MEDIANA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género													

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	Se excluye: El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género