

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |                         |          |    |
|------------|-------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA  | PARTIDA  | 08 |
| SERVICIO   | CASA DE MONEDA DE CHILE | CAPITULO | 06 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento                         | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    |     |      |    |   | Prioridad | Ponderador |        |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|-----------|------------|--------|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X |           |            |        |
| Recursos Humanos                              | Capacitación   |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | ALTA       | 20.00% |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo                   |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 10.00% |
|   | Evaluación de Desempeño  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | ALTA       | 20.00% |
| Calidad de Atención a Usuarios                | Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s |  |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |
|   | Gobierno Electrónico   |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 10.00% |
| Planificación / Control / Gestión Territorial | Planificación / Control de Gestión   |  |    |     |    |   |    |     | O    |    |   |           | MEDIANA    | 10.00% |
|   | Auditoria Interna  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | ALTA       | 20.00% |
|   | Gestión Territorial  |  |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |
| Administración Financiera                     | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público                     |  |    |     |    |   |    | O   |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  |
|   | Administración Financiero-Contable   |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  |
| Enfoque de Género                             | Enfoque de Género  |  |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas   | Justificación  |
|--|--|
| Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s | Se excluye: El Servicio no atiende usuarios finales  |
| Enfoque de Género  | Se excluye: El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género                                     |
| Gestión Territorial  | Se excluye: El servicio no cuenta con unidades regionales y como está establecido en el PMG 2003 el servicio no cuenta con usuarios finales. |