

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	21

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado				O				MEDIANA	8.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado				O				MEDIANA	8.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado			O					MEDIANA	8.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado				O				MEDIANA	8.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	ALTA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Avanzado				O				ALTA	13.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado				O				MEDIANA	8.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado			O					MEDIANA	8.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				ALTA	9.00%
Estrategía	Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	O							MENOR	5.00%
Soporte	Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad	O							MENOR	5.00%
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad	O							MENOR	5.00%
Atención de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad	O							MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Higene y Seguridad - Marco Avanzado	<u>Se modifica:</u> Debido a que en este servicio más del 90% del personal no se rige en materias de accidentes del trabajo por la Ley N° 16.744 y sus reglamentos, sino que por el DFL N° 1/97 y la Ley N° 18.454, el servicio cumplirá el sistema constituyendo un Comité coordinador, definido en los requisitos técnicos del Documento Medios de Verificación PMG 2006. Sin perjuicio de lo anterior, al trabajo de dicho Comité deberá integrarse el de los Comités Paritarios que deban conformarse y funcionar para el personal contratado conforme a las normas del Código del Trabajo.
Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	<u>Se modifica:</u> La ampliación de alcance regional solamente se realizará al Sistema de Planificación/Control de Gestión de esta Institución, dado que no corresponde aplicar el alcance regional al Sistema de Auditoría Interna, por tener la DGAC centralizada su Unidad de Auditoría.
Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad	<u>Se modifica:</u> La Institución, no compromete la aplicación enfoque de género dado que fue eximida del Sistema Enfoque de Género el Año 2007.

