

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación								O				ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O								MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño					O							MEDIANA	10.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s								O				MEDIANA	10.00%
	Gobierno Electrónico						O						MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión										O		ALTA	15.00%
	Auditoria Interna							O					ALTA	15.00%
	Gestión Territorial													
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público										O		ALTA	15.00%
	Administración Financiero-Contable					O							MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género													

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> Como resultado del trabajo realizado por el servicio en la aplicación del sistema, se concluye que por la naturaleza de sus productos, no corresponde continuar implementando el sistema Enfoque de Género. Pero dada la relevancia de la aplicación de una perspectiva de género, el Servicio debe mantener el seguimiento y control del producto "Crédito de Prenda Civil" en los aspectos de género en su Sistema de Planificación y Control, proveyendo en sus indicadores de desempeño estadísticas desagregadas por sexo, diferenciadas tanto por grupo etáreo, como por nivel socio-económico.
Gestión Territorial	<u>Se excluye:</u> La Dirección de Crédito Prendario, DICREP, solicita la eximición del Sistema de Gestión Territorial Integrada, puesto que la producción y probición de nuestros productos estratégicos no requieren la incorporación de la perspectiva territorial. El principal producto de la DICREP, es el crédito prendario y este no necesita de la coordinación con otras entidades gubernamentales regionales para su eficiente entrega a los usuarios institucionales.