

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	03

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico				O				ALTA	18.00%
	Higene y Seguridad - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico									
	Gobierno Electrónico - Marco Básico				O				MEDIANA	10.00%
	Sistema de Acceso a Información Pública - Marco Básico	O							MENOR	6.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoria Interna - Marco Básico				O				MEDIANA	10.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Básico						O		ALTA	18.00%
	Gestión Territorial - Marco Básico									
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico						O		MEDIANA	10.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				ALTA	18.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico									

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Higene y Seguridad - Marco Básico	<u>Se modifica:</u> El servicio no constituirá Comité Paritario debido a que el número de funcionarios es inferior al establecido por la norma, por lo que cumplirá el sistema participando en el Comité de otra institución, o conformando un Comité voluntario
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Gobierno Electrónico - Marco Básico	<u>Se modifica:</u> En base al diagnóstico realizado, se concluye que no aplica la interoperabilidad para el Servicio por lo que solo le son aplicables los objetivos de la etapa 1 a 4 del sistema Gobierno Electrónico.
Gestión Territorial - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con Definiciones Estratégicas que les permitan aplicar la perspectiva territorial integrada
Enfoque de Genero - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género