

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación								O				ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O							MEDIANA	7.50%
	Evaluación de Desempeño						O						ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s													
	Gobierno Electrónico					O							ALTA	15.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión										O		MEDIANA	7.50%
	Auditoria Interna					O							ALTA	10.00%
	Gestión Territorial				O								MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									O			MEDIANA	7.50%
	Administración Financiero-Contable					O							MEDIANA	7.50%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se excluye: El Servicio no atiende usuarios finales