

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA                                     | PARTIDA  | 10 |
| SERVICIO   | SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia | CAPITULO | 01 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento                         | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    |     |      |    |   | Prioridad | Ponderador | Cumple |   |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|-----------|------------|--------|---|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |     |      |    |   |           |            |        |   |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X |           |            |        |   |
| Recursos Humanos                              | Capacitación   |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | ALTA       | 10.00% | ✓ |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo                   |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  | ✓ |
|   | Evaluación de Desempeño  |  |    |     |    |   |    | O   |      |    |   |           | ALTA       | 11.00% | ✓ |
| Calidad de Atención a Usuarios                | Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s |  |    |     |    |   |    | O   |      |    |   |           | MEDIANA    | 7.00%  | ✓ |
|   | Gobierno Electrónico   |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | MENOR      | 5.00%  | ✓ |
| Planificación / Control / Gestión Territorial | Planificación / Control de Gestión   |  |    |     |    |   |    |     |      | O  |   |           | ALTA       | 11.00% | ✓ |
|   | Auditoria Interna  |  |    |     |    |   | O  |     |      |    |   |           | ALTA       | 13.00% | ✓ |
|   | Gestión Territorial  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 8.00%  | ✓ |
| Administración Financiera                     | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público                     |  |    |     |    |   |    | O   |      |    |   |           | MEDIANA    | 7.00%  | ✗ |
|   | Administración Financiero-Contable   |  |    |     |    | O |    |     |      |    |   |           | ALTA       | 15.00% | ✓ |
| Enfoque de Género                             | Enfoque de Género  |  |    |     | O  |   |    |     |      |    |   |           | MEDIANA    | 8.00%  | ✓ |

Porcentaje Total de Cumplimiento : 93.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

|          |               |
|----------|---------------|
| Sistemas | Justificación |
|----------|---------------|