

FORMULACIÓN DE METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2007

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPITULO	07

II. FORMULACIÓN MEI

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Metas Especificas Comprometidas	Ponderador
GESTIÓN ESTRATÉGICA	Planificación/Control de Gestión	2) Diseñar un Sistema de Información de Gestión tomando como base las definiciones estratégicas institucionales, considerando la definición de Centros de Responsabilidad, estableciendo las acciones, planes y recursos necesarios para cumplir la Misión Institucional, identificando la información relevante para la construcción de los indicadores de desempeño que permitan monitorear el desempeño en la entrega de los bienes y servicios y en general la gestión institucional. Diseñar los mecanismos de recolección y sistematización de la información e incorporar instrumentos de rendición de cuenta pública de su gestión.	15.00 %
		4) Medir los Indicadores de Desempeño diseñados en el sistema de información de gestión e identificar y ajustar los aspectos del sistema para su funcionamiento.	25.00 %
GESTIÓN DE RIESGOS	Auditoria Interna	---	---
GESTIÓN DESARROLLO DE PERSONAS	Capacitación	3) Diseñar el Plan Anual de capacitación en base a: Detección de Necesidades de Capacitación, Diagnóstico de Competencias Laborales de los funcionarios, tanto transversales como específicas, y definición de los mecanismos de selección de beneficiarios de la capacitación.	20.00 %
EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Compras y Contrataciones	11) Cumplir en un 50% las metas de los indicadores del Panel de Control.	15.00 %
CALIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS	Gobierno Electrónico	---	---
	Sistema Integral de Atención a Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s	4) Implementar Sistema Integral de Atención de Usuarios.	25.00 %

III. PROPUESTA DE MODIFICACIÓN METAS

Sistemas	Cambios	
Capacitación	Texto Original :	Diseñar el Plan Anual de capacitación en base a: Detección de Necesidades de Capacitación, Diagnóstico de Competencias Laborales de los funcionarios, tanto transversales como específicas, y definición de los mecanismos de selección de beneficiarios de la capacitación.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 3, en el marco de la definición de los mecanismos de selección de beneficiarios, el Servicio se compromete a elaborar bases de postulación para fondos concursables en iniciativas de capacitación para el año 2008.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Compras y Contrataciones	Texto Original :	Cumplir en un 50% las metas de los indicadores del Panel de Control.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 11 el Servicio se compromete a cumplir con el 50% de los indicadores de

		transparencia del Panel de Control de Compras y Contrataciones Públicas en estado satisfactorio.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Planificación/Control de Gestión	Texto Original :	Diseñar un Sistema de Información de Gestión tomando como base las definiciones estratégicas institucionales, considerando la definición de Centros de Responsabilidad, estableciendo las acciones, planes y recursos necesarios para cumplir la Misión Institucional, identificando la información relevante para la construcción de los indicadores de desempeño que permitan monitorear el desempeño en la entrega de los bienes y servicios y en general la gestión institucional. Diseñar los mecanismos de recolección y sistematización de la información e incorporar instrumentos de rendición de cuenta pública de su gestión.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 2 el Servicio se compromete a implementar una herramienta electrónica de control de gestión, de proyectos y requerimientos y a diseñar el modelo de Convenio de Desempeño para segundo nivel jerárquico.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Planificación/Control de Gestión	Texto Original :	Medir los Indicadores de Desempeño diseñados en el sistema de información de gestión e identificar y ajustar los aspectos del sistema para su funcionamiento.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 4 el Servicio se compromete a la instalación de un Panel de Control del Sistema de Compras Públicas para instituciones públicas.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Sistema Integral de Atención a Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Texto Original :	Implementar Sistema Integral de Atención de Usuarios.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 4 el Servicio se compromete solamente a implementar Call Center para gestionar la atención de consultas, reclamos y sugerencias.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.

IV. PROPUESTA DE EXIMICIÓN DE SISTEMAS

Sistemas	Justificación
Auditoria Interna	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre-diciembre).
Gobierno Electrónico	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre-diciembre).