

FORMULACIÓN DE METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2007

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES	CAPITULO	07

II. FORMULACIÓN MEI

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Metas Especificas Comprometidas	Ponderador
GESTIÓN ESTRATÉGICA	Planificación/Control de Gestión	1) Establecer las Definiciones Estratégicas de la institución, de acuerdo a su legislación, prioridades gubernamentales y presupuestarias, los recursos asignados en la Ley de Presupuestos, la opinión del equipo directivo y sus funcionarios, y las percepciones de sus cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.	34.00 %
GESTIÓN DE RIESGOS	Auditoria Interna	---	---
GESTIÓN DESARROLLO DE PERSONAS	Capacitación	1) Disponer el funcionamiento del Comité Bipartito.	33.00 %
EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Compras y Contrataciones	---	---
CALIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS	Gobierno Electrónico	---	---
	Sistema Integral de Atención a Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s	1) Realizar diagnóstico de todos los espacios de atención existentes (call center, página Web, teléfonos, secretarías, oficinas de partes, otros) y sus instrumentos de trabajo, incluyendo la situación actual de las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), físicas o virtuales del Servicio, vinculándolos a las definiciones estratégicas institucionales en materia de atención a cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.	33.00 %

III. PROPUESTA DE MODIFICACIÓN METAS

Sistemas	Cambios	
Capacitación	Texto Original :	Disponer el funcionamiento del Comité Bipartito.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 1 el Servicio se compromete a aprobar el Reglamento del Comité Bipartito de Capacitación elegidos sus miembros a diciembre de 2007.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Planificación/Control de Gestión	Texto Original :	Establecer las Definiciones Estratégicas de la institución, de acuerdo a su legislación, prioridades gubernamentales y presupuestarias, los recursos asignados en la Ley de Presupuestos, la opinión del equipo directivo y sus funcionarios, y las percepciones de sus cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 1 el Servicio se compromete a establecer las Definiciones Estartégicas sin considerar las percepciones de sus cliente(a)s y beneficiario(a)s ya que no hay tiempo suficiente para elaborar un instrumento de medición.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Sistema Integral de Atención a	Texto Original :	Realizar diagnóstico de todos los espacios de atención existentes (call center, página Web,

Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s		teléfonos, secretarías, oficinas de partes, otros) y sus instrumentos de trabajo, incluyendo la situación actual de las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), físicas o virtuales del Servicio, vinculándolos a las definiciones estratégicas institucionales en materia de atención a cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 1 el Servicio hace presente que dentro de la documentación de respaldo no se contemplará la matriz de vulnerabilidad de derechos, ni encuestas de satisfacción, por cuanto son herramientas a la fecha no utilizadas por la institución y el plazo no permite ejecutarlas.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.

IV. PROPUESTA DE EXIMICIÓN DE SISTEMAS

Sistemas	Justificación
Auditoria Interna	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).
Compras y Contrataciones	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).
Gobierno Electrónico	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).