

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION XV DE ARICA Y PARINACOTA	CAPITULO	75

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
			I	II	III	IV	V	VI	VII		
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación			O					ALTA	10.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O					ALTA	10.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño			O					ALTA	10.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana									
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información		O						MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública		O						MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O							MENOR	5.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			O					MENOR	5.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna			O					ALTA	10.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial			O					ALTA	10.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público			O					ALTA	10.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				MEDIANA	8.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género		O						MEDIANA	8.00 %

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales.
Marco Básico	Planificación / Control de	Auditoría Interna	Modificar	--	Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial.

	Gestión				
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable	Modificar	--	No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Transferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 24, Ítem 03) Ley de Presupuestos.