

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	CAPITULO	03

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información						O			MEDIANA	6.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O								MEDIANA	6.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O					MENOR	5.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					MENOR	5.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género										
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O					ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O					ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O					ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O						ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O					MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna		O							MEDIANA	10.00 %
Marco Avanzado	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público			O						ALTA	12.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Modificar	5	Se modifica la etapa V del sistema en atención a que DIFROL desde el año 2008 ha desarrollado el Diagnóstico de Interoperabilidad, cuya evaluación permitió concluir que no se justifica una iniciativa de esas características en función de un análisis costo-beneficio, lo anterior se funda en el bajo flujo de información que interopera con otros Servicios. De la etapa V se comprometen los objetivos de gestión N° 14, 15, y 16. Si eventualmente el diagnóstico determinara un cambio sustantivo en las características del Servicio, DIFROL comprometerá -en acuerdo con la contraparte técnica- el Plan de Interoperabilidad con uso de TIC.
Marco Básico	Enfoque de	Enfoque de	Eximir	--	La Red de Expertos exime del Sistema de Enfoque de Género, en consideración a

	Género	Género		que se ha comprobado que no es posible incorporar Enfoque de Género en sus productos.
--	--------	--------	--	---