

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	CAPITULO	17

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
			I	II	III	IV	V	VI	VII		
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información									
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O							MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial									
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				MENOR	5.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género									
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O				ALTA	20.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O					MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño	O							MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana		O						MENOR	5.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O				ALTA	20.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna		O						ALTA	20.00 %
Marco Avanzado	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público			O					MEDIANA	7.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Eximir	--	Por situación ajena al Servicio, no hay productos ni procesos que puedan ser intervenidos con tecnología y así cumplir con los objetivos del sistema Gobierno Electrónico.
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial	Eximir	--	La Dirección Administrativa del Ministerio de Defensa Nacional, de acuerdo con su misión y sus objetivos estratégicos, es un organismo cuyas funciones se desarrollan al interior del edificio Diego Portales, sede del Ministerio de Defensa Nacional, y no con ontempla políticas regionales. Consecuente con lo anterior, se debe eximir de este Sistema.

Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género	Eximir	--	El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género.
--------------	-------------------	-------------------	--------	----	---