

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | PARTIDA  | 15 |
| SERVICIO   | CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL  | CAPITULO | 13 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Marco               | Areas de Mejoramiento              | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    |     | Prioridad | Ponderador |        |
|---------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|--------|
|                     |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |     |           |            |        |
|                     |                                    |  | I  | II | III | IV | V | VI | VII |           |            |        |
| Marco Básico        | Calidad de Atención a Usuarios     | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información  |  |    |     |    |   |    |     | O         | MENOR      | 5.00 % |
| Marco Básico        | Calidad de Atención a Usuarios     | Sistema Seguridad de la Información  | O  |    |     |    |   |    |     |           | MENOR      | 5.00 % |
| Marco Básico        | Administración Financiera          | Administración Financiero - Contable   |  |    |     | O  |   |    |     |           | ALTA       | 9.00 % |
| Marco Avanzado      | Recursos Humanos                   | Capacitación   |  |    |     | O  |   |    |     |           | ALTA       | 9.00 % |
| Marco Avanzado      | Recursos Humanos                   | Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo   |  |    | O   |    |   |    |     |           | MEDIANA    | 6.00 % |
| Marco Avanzado      | Recursos Humanos                   | Evaluación del Desempeño   |  |    |     | O  |   |    |     |           | ALTA       | 9.00 % |
| Marco Avanzado      | Calidad de Atención a Usuarios     | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana   |  |    | O   |    |   |    |     |           | MEDIANA    | 6.00 % |
| Marco Avanzado      | Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión   |  |    |     | O  |   |    |     |           | ALTA       | 9.00 % |
| Marco Avanzado      | Planificación / Control de Gestión | Auditoría Interna  |  |    |     | O  |   |    |     |           | ALTA       | 9.00 % |
| Marco Avanzado      | Administración Financiera          | Compras y Contrataciones del Sector Público  |  |    | O   |    |   |    |     |           | ALTA       | 8.00 % |
| Marco de la Calidad | Estratégicas                       | Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)   | O  |    |     |    |   |    |     |           | MEDIANA    | 6.00 % |
| Marco de la Calidad | Soporte Institucional              | Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público) | O  |    |     |    |   |    |     |           | MEDIANA    | 6.00 % |
| Marco de la Calidad | Atención Ciudadana                 | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)  | O  |    |     |    |   |    |     |           | ALTA       | 7.00 % |
| Marco de la Calidad | Calidad de Gestión                 | Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)  | O  |    |     |    |   |    |     |           | MEDIANA    | 6.00 % |

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-------|------|----------|------|-------|---------------|
|-------|------|----------|------|-------|---------------|