

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	03

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
			I	II	III	IV	V	VI	VII		
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				ALTA	15.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				MENOR	5.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O				MENOR	5.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana									
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O				MEDIANA	8.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública		O						MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O							MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión						O		ALTA	15.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O				ALTA	15.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial									
Marco Básico	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				MEDIANA	8.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				ALTA	15.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género									

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Modificar	1	"El Servicio no constituirá Comité Paritario debido a que el número de funcionarios es inferior al establecido por la norma, por lo que cumplirá el sistema conformando un Comité Voluntario definido de acuerdo a lo señalado en el documento "Requisitos Técnicos y Medios de Verificación del PMG."
Marco Básico	Calidad de Atención a	Sistema Integral de	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales

	Usuarios	Información y Atención Ciudadana			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Modificar	--	En base al diagnóstico realizado, se concluye que no aplica la interoperabilidad para el Servicio por lo que solo le son aplicables los objetivos de la etapa 1 a 4 del sistema Gobierno Electrónico.
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial	Eximir	--	El servicio no cuenta con Definiciones Estratégicas que les permitan aplicar la perspectiva territorial integrada
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género	Eximir	--	El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género