

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA | PARTIDA | 22 |
| SERVICIO | SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR | CAPITULO | 03 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | | Prioridad | Ponderador |
|----------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|---|----|-----|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | V | VI | VII | | |
| Marco Básico | Recursos Humanos | Evaluación del Desempeño | | | | O | | | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana | | | | O | | | | ALTA | 12.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | | | | | | O | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | O | | | | | | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Gestión Territorial | | | | O | | | | ALTA | 11.00 % |
| Marco Básico | Administración Financiera | Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | O | | | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco Básico | Administración Financiera | Administración Financiero - Contable | | | | O | | | | ALTA | 12.00 % |
| Marco Básico | Enfoque de Género | Enfoque de Género | | | | O | | | | MENOR | 5.00 % |
| Marco Avanzado | Recursos Humanos | Capacitación | | O | | | | | | MEDIANA | 6.00 % |
| Marco Avanzado | Recursos Humanos | Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | O | | | | | | | MENOR | 5.00 % |
| Marco Avanzado | Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión | | O | | | | | | ALTA | 12.00 % |
| Marco Avanzado | Planificación / Control de Gestión | Auditoría Interna | O | | | | | | | ALTA | 13.00 % |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|--------------|--------------------------------|---|-----------|-------|--|
| Marco Básico | Calidad de Atención a Usuarios | Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información | Modificar | 6 | El servicio se mantiene en la etapa VI del Sistema Gobierno Electrónico - Tecnologías de la Información, considerando que no tiene proyecto de interoperabilidad en desarrollo este año, por tanto no podrían cumplir con los requisitos de la etapa VII el próximo. |