

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	CAPÍTULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								0	Alta	8.50%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	0								Mediana	6.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				0					Mediana	6.00%	✓
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				0					Alta	9.00%	✓
		Evaluación del Desempeño				0					Alta	9.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				0					Alta	9.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			0						Alta	8.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				0					Alta	8.50%	✓
		Planificación / Control de Gestión				0					Alta	8.00%	✓
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				0					Mediana	6.00%	✓
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	0								Mediana	6.00%	✓
	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	0								Menor	5.00%	✓
	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	0								Mediana	6.00%	✓

Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O								Menor	5.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco de la Calidad	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	Modificar	1	Se mantienen todas las actividades de la etapa I de Marco de Calidad, manteniendo la esencia del Sistema Integral de Atención Ciudadana, con la sola diferencia en torno a disminuir el número de regiones a 3 para comenzar el primer año Marco Calidad con mayor capacidad y certeza de cumplimiento.
	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	Modificar	1	Se mantienen todas las actividades de la etapa I de Marco de Calidad, manteniendo la esencia del sistema Gestión de Calidad, con la sola diferencia en torno a disminuir el número de regiones a 3 para comenzar el primer año en Marco Calidad con mayor capacidad y certeza de cumplimiento.
	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	Modificar	1	Se mantienen todas las actividades de la etapa I de Marco de Calidad, manteniendo la esencia del sistema Gestión Estratégica, con la sola diferencia en torno a disminuir el número de regiones a 3 para comenzar el primer año en Marco Calidad con mayor capacidad y certeza de cumplimiento.
	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	Modificar	1	Se mantienen todas las actividades de la etapa I de Marco de Calidad, manteniendo la esencia del sistema Soporte Institucional, con la sola diferencia en torno a disminuir el número de regiones a 3 para comenzar el primer año en Marco Calidad con mayor capacidad y certeza de cumplimiento.