

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	CAPÍTULO	07

Ley orgánica o Decreto que la rige

Decreto Ley N°2.465 del 16 de Enero de 1979, el cual crea el Servicio Nacional de Menores y fija el texto de su ley orgánica

Misión Institucional

Contribuir al desarrollo del sistema de protección social de la infancia y adolescencia a través del ejercicio de derechos y la reinserción social y/o familiar de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos e infractores de ley, mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio.

Programas de Gobierno

Número	Descripción
1	Perfeccionaremos el Sistema de Persecución Criminal, mediante la revisión de Ley de Responsabilidad Penal Adolescente y la reactivación de la Comisión Coordinadora de la Reforma Procesal Penal.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Desarrollar y optimizar la oferta de programas que contribuyan al sistema de protección social de la infancia y adolescencia.	
2	Fortalecer la implementación del modelo de reinserción social y/o familiar de los y las adolescentes infractores de ley, mediante el desarrollo de intervenciones con criterios de calidad, territorialidad, intersectorialidad e incorporación del enfoque de género.	1
3	Realizar un proceso de mejora continua de la calidad de las prestaciones optimizando la función de supervisión y asesoría a la red de programas, mediante el desarrollo de metodologías que permitan una mejor evaluación y análisis para la retroalimentación.	1
4	Mejorar la eficiencia de los recursos invertidos en la red de programas, a través de un proceso de mejoramiento de la gestión institucional y de un plan de desarrollo de los organismos colaboradores.	1

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)

1	<p><u>Generación de conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Generación de Información • Elaboración de Estudios • Caracterización de Demanda y Oferta Programática • Sistematización de la experiencia • Elaboración de diseños de modelos y normativas técnicas • Implementación de proyectos pilotos • Supervisión 	1,2,3,4	<p>Si</p> <p>El Servicio se rige desde 2007 con protocolo denominado ?Guía para la incorporación de la perspectiva de género en los estudios?, este documento de trabajo, plantea para cada etapa del proyecto de estudio las variables que deben estar presentes, desde la conformación de la muestra de la población estudiada, seguido en las técnicas de recolección de la información, y criterios para analizar e interpretar los hallazgos e información develada por cada estudio. Paralelamente se trabaja con un indicador de género para medir, el grado de incorporación y transferencia del enfoque en los estudios licitados y ejecutados.</p>	Si Características del producto
2	<p><u>Desarrollo de un marco jurídico-administrativo para la gestión político técnica del SENAME.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de agenda de iniciativas legales • Ejecución de mesas técnico políticas • Elaboración de informes legislativos • Suscripción de convenios de complementariedad 	1,2	<p>Si</p> <p>A partir de la Ley 20.032 de 2005 el Servicio condiciona todas las transferencias en recursos económicos a organismos</p>	No

			colaboradores al enfoque de género a través de requerimientos específicos en los formularios de presentación y evaluación de proyectos Por otra parte para la ley 20084, se garantiza mediante su reglamento la atención especializada para adolescentes embarazadas, así como asigna derecho a permanecer con hijos /as en los recintos tanto para madres como padres adolescentes.	
3	<p><u>Prestaciones de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos para niños, niñas y adolescentes..</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Campañas comunicacionales de Promoción de Derechos y de Prevención de vulneraciones de Derechos. • Oficinas de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia (OPD) • Proyectos intersectoriales de detección precoz de vulneraciones de derechos • Programa de Prevención 	1	<p>Si</p> <p>A través de los PIB, PPC y OPD el Servicio desarrolla sus tareas de promoción y prevención donde considera desde el diseño a la evaluación la incorporación del enfoque de género, a través de lineamientos y descriptores que se monitorean y evalúan regularmente generando insumos y sistematizaciones que permiten</p>	<p>Si</p> <p>Desde la complementariedad y el acceso y características del producto.</p>

			retroalimentar y mejorar las metodologías de intervención desde el enfoque de género con los Ocas y DR.	
4	<u>Prestaciones de protección de derechos para niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Programas de Representación Jurídica • Diagnóstico • Programas de protección especializada • Prestaciones residenciales • Programa de adopción 	1	<p>Si</p> <p>A través de las modalidades residenciales, y de programas de protección ambulatorio, se incorpora el enfoque desde el diseño a la evaluación, garantizando la presencia y transversalización de éste en todos los proyectos subvencionados. Se modifican los productos desde la incorporación del enfoque en sistematizaciones, observatorios, evaluaciones y estudios, cuyos resultados se transfieren a través de capacitaciones a supervisores/as del Servicio y profesionales de las instituciones colaboradoras. dando contenido a la intervención con enfoque de género para asegurar el proceso de transversalización.</p>	<p>Si</p> <p>Desde la complementariedad y el acceso y características del producto.</p>
5	<u>Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme</u>	2	Si	Si

	<p><u>a estándares definidos por la Ley 20.084.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Medidas privativas y no privativas de libertad para adolescentes imputados de delitos. • Sanciones Privativas de Libertad para adolescentes condenados con programa de reinserción social. • Sanciones No Privativas de Libertad para adolescentes condenados con programa de reinserción social. • Reescolarización y Formación laboral de adolescentes imputados de delitos y condenados • Salidas alternativas para adolescentes imputados de delitos 		<p>Se desarrolla un proceso de transversalización del enfoque de género en todas las prestaciones dirigidas a adolescentes infractores/as de ley, esto se desprende del marco teórico explicativo desarrollado para infracción de Ley y género, el que se traduce en orientaciones y técnicas para la intervención y supervisión, las que se mejoran continuamente con al retroalimentación de regiones y centros.</p>	<p>Desde la complementariedad y el acceso y características del producto.</p>
--	--	--	--	---

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Niños, niñas y adolescentes vulnerados y/o amenazados en sus derechos
2	Adolescentes imputados/as y/o condenados/as
3	Niños, niñas y adolescentes, y familias usuarias del Programa de Adopción
4	Familias de niños, niñas y adolescentes vulnerados y/o amenazados en sus derechos
5	Familias de adolescentes imputados/as y/o condenados/as
6	Red de Infancia
7	Comunidad local
8	Tribunales, Defensoría Penal Pública y Fiscalías del Ministerio Público

9	Parlamentarios
10	Organismos del Estado y Autoridades Gubernamentales
11	Organismos Colaboradores Acreditados
12	Centros de Administración Directa
13	Medios de Comunicación

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Generación de conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME</u>	Red de Infancia Organismos del Estado y Autoridades Gubernamentales Organismos Colaboradores Acreditados Centros de Administración Directa Medios de Comunicación
2	<u>Desarrollo de un marco jurídico-administrativo para la gestión político técnica del SENAME</u>	Red de Infancia Parlamentarios Organismos del Estado y Autoridades Gubernamentales
3	<u>Prestaciones de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos para niños, niñas y adolescentes.</u>	Niños, niñas y adolescentes vulnerados y/o amenazados en sus derechos Familias de niños, niñas y adolescentes vulnerados y/o amenazados en sus derechos Red de Infancia Comunidad local Organismos Colaboradores Acreditados
4	<u>Prestaciones de protección de derechos para niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos</u>	Niños, niñas y adolescentes vulnerados y/o amenazados en sus derechos

		<p>Adolescentes imputados/as y/o condenados/as</p> <p>Niños, niñas y adolescentes, y familias usuarias del Programa de Adopción</p> <p>Familias de niños, niñas y adolescentes vulnerados y/o amenazados en sus derechos</p> <p>Familias de adolescentes imputados/as y/o condenados/as</p> <p>Comunidad local</p> <p>Tribunales, Defensoría Penal Pública y Fiscalías del Ministerio Público</p> <p>Organismos Colaboradores Acreditados</p> <p>Centros de Administración Directa</p>
5	<p><u>Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084</u></p>	<p>Adolescentes imputados/as y/o condenados/as</p> <p>Familias de adolescentes imputados/as y/o condenados/as</p> <p>Comunidad local</p> <p>Tribunales, Defensoría Penal Pública y Fiscalías del Ministerio Público</p> <p>Organismos Colaboradores Acreditados</p> <p>Centros de Administración Directa</p>

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación
1	Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084	Programa de Atención a Menores: Administración Directa	Evaluación de Programas Gubernamentales	2007