

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo a Junio 2011	Estimación 2012	Meta 2012	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Asesoría y Capacitación en Probidad y Responsabilidad Administrativa	<u>Calidad/Producto</u>  1 Porcentaje de procesos sumariales con data superior a un año.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de procesos sumariales iniciados antes del 1 de enero del año t y que permanecen abiertos al 31 de diciembre del año t/Número total de procesos sumariales iniciados antes del 1 de enero del año t)*100	0 %	N.M.	N.M.	36 % (31/87)*100	25 % (22/87)*100	25 % (25/100)*100	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reporte de Indicadores de Fiscalización , generado a partir del Sistema de Seguimiento de Documentos de Fiscalía	1	1
•Actos Administrativos necesarios para adquirir o regularizar bienes para el Fisco	<u>Calidad/Producto</u>  2 Porcentaje de informes de pago emitidos dentro del plazo de 7 días hábiles.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de informes de pago emitidos dentro del plazo de 7 días hábiles /Número total de informes de pago emitidos)*100	0 %	94 % (363/387)*100	94 % (448/478)*100	94 % (128/136)*100	95 % (319/335)*100	95 % (330/347)*100	15%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Oficina de Partes.	2	2
•Actos Administrativos necesarios para adquirir o regularizar bienes para el Fisco	<u>Calidad/Producto</u>  3 Porcentaje de decretos que ordenan cumplimiento de sentencias, emitidos en un plazo máximo de 8 días	(N° Total de decretos que ordenan cumplimiento de sentencia, emitidos en un plazo máximo	0 %	90 % (156/173)*100	66 % (71/107)*100	88 % (86/98)*100	90 % (110/122)*100	90 % (122/135)*100	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe del Departamento de Expropiaciones, en base a	3	3

	hábiles. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	de 08 días hábiles /Total de decretos solicitados)*100								registros del Sistema de Oficina de Partes		
•Defensa del Interés Fiscal	<u>Calidad/Productos</u>  4 Porcentaje de solicitudes del CDE al MOP, respondidas en un plazo máximo de 14 días hábiles.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número total de solicitudes del CDE al MOP, respondidas en un plazo máximo de 14 días hábiles /Número total de solicitudes del CDE al MOP)*100	0 %	N.M.	61 % (17/28)*100	65 % (17/26)*100	65 % (34/52)*100	70 % (44/63)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de indicadores UDIF y Sistema de Seguimiento de Documento	4	4
•Asesoría Jurídica	<u>Calidad/Productos</u>  5 Tiempo Promedio (días hábiles) de respuesta a solicitudes de pronunciamiento en derecho, de sociedades y consultas.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Suma del N° de días hábiles utilizados para la emisión de informes en derecho de sociedades y consultas/Suma del N° Total de solicitudes de pronunciamiento en derecho de sociedades y consultas	N.M.	N.M.	N.M.	8 días 4530/564	9 días 11150/1250	8 días 6200/775	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de Indicadores de Legal, generado a partir del Sistema de Seguimiento de Documentos de Fiscalía	5	5
•Asesoría y Capacitación en Probidad y Responsabilidad Administrativa	<u>Calidad/Productos</u>  6 Porcentaje de pronunciamientos de la Fiscalía a solicitudes de las direcciones del MOP respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas, dentro de un plazo de 18 días hábiles.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Suma de pronunciamientos de la Fiscalía a solicitudes de las direcciones del MOP respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas dentro del plazo de 18 días hábiles /Suma del N° total de	N.M.	N.M.	0 % (0/0)*100	80 % (52/65)*100	83 % (65/78)*100	85 % (68/80)*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de Indicadores de Fiscalización, generado a partir del Sistema de Seguimiento de Documentos de Fiscalía	6	6

		solicitudes pronunciamiento de la Fiscalía respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas)*100										
•Actos Administrativos necesarios para adquirir o regularizar bienes para el Fisco	<u>Calidad/Productos</u>  7 Porcentaje de Decretos Expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de decretos expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles/número total de decretos expropiatorios emitidos)*100	97 % (1291/1336)*100	95 % (1337/1402)*100	95 % (2250/2371)*100	94 % (1178/1253)*100	95 % (2625/2756)*100	95 % (2280/2400)*100	15%	Reportes/Informes Informe del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes.	7	7
•Defensa del Interés Fiscal	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  8 Tasa de Rechazo de Recursos de Protección.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(N° de Recursos Rechazados/N° de Recursos Resueltos)*100	96 % (22/23)*100	95 % (21/22)*100	95 % (20/21)*100	100 % (21/21)*100	95 % (35/37)*100	96 % (27/28)*100	10%	Formularios/Fichas Sentencias Notificadas, Archivo de la Unidad de Apoyo a la DIF.	8	8

Notas:

- 1 Este indicador busca medir que durante el año t no se mantengan en tramitación más de un 25% de los procesos sumariales del MOP, ordenados a instruir por Fiscalía durante el año t-1.
- 2 Este indicador tiene como sentido medir el número total de días que invierte la Fiscalía en la elaboración y emisión informes de pago.
- 3 Este indicador tiene como sentido medir el número total de días que invierte la Fiscalía en la elaboración y emisión de los decretos que ordenan cumplimiento de sentencias
- 4 Este indicador mide el porcentaje de de respuesta del Ministerio de Obras Públicas a los requerimientos del Consejo de Defensa del Estado. Las solicitudes ingresan al MOP a través de la Fiscalía, se solicitan los antecedentes a la dirección Operativa correspondiente, y una vez recibidos se remiten a través de oficio al CDE. El tiempo de respuesta de las direcciones operativas no depende la gestión de la Fiscalía.
- 5 Este indicador tiene como sentido dar respuesta a las solicitudes de pronunciamiento en derecho de sociedades y consultas respecto de incorporación o renovación que hace los contratistas y consultores para el Registro de C y C MOP. Sin este análisis del Dpto. Legal, no se puede inscribir o renovar su inscripción. Para la generación de los informes el depto. Legal ha establecido un plazo óptimo de 08 días hábiles (lunes a viernes), desde que ingresa y posteriormente egresa de la oficina de partes de la Fiscalía.

6 Este indicador tiene como sentido medir el porcentaje de respuesta que la Fiscalía da a solicitudes de las direcciones del MOP respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas. Fiscalización ha establecido un plazo óptimo de 18 días hábiles (lunes a viernes), desde que ingresa y posteriormente egresa de la oficina de partes de la Fiscalía.

7 Este indicador tiene como sentido medir el número total de días que invierte la Fiscalía en la elaboración y emisión de los Decretos Expropiatorios.

8 Los recursos de protección son acciones constitucionales deducidos ante las Cortes de apelaciones, por quienes estiman que sus derechos han sido afectados por actuaciones de la autoridad. La Fiscalía debe defender al MOP y a sus autoridades de todos aquellos recursos de protección y amparos económicos infundados que puedan afectar la marcha normal del Ministerio. Un Recurso de Protección constituye un riesgo potencial, pues de ser acogido implica un impacto en los costos asociados al negocio del MOP. Una buena defensa en tribunales minimiza todo impacto y posibles perjuicios para el Ministerio. En este sentido la Fiscalía hace los alegatos orales ante la Corte con sus abogados. La tasa de rechazo de los recursos da cuenta de los resultados de la gestión de defensa de la Fiscalía.

#### Supuesto Meta:

- 1 La meta se cumple si las direcciones del MOP no instruyen más de 150 procesos sumariales a Fiscalía.
- 2 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 3 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 4 La meta se cumple si las direcciones operativas responden en un plazo máximo de 8 días hábiles
- 5 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 6 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 7 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador
- 8 La meta se cumple si la cantidad de recursos de protección presentados en el año es igual o superior a 22