

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION VII MAULE	CAPÍTULO	67

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	% del ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O	Mediana	10.00%	100	a
		Sistema de Acceso a la Información Pública			O		Menor	5.00%		a
		Sistema Seguridad de la Información	O				Menor	5.00%		a
	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Alta	15.00%		a
		Equidad de Género	O				Menor	5.00%		a
		Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	50.00%		a
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Acreditación de la Calidad		O			Mediana	10.00%	a	
Porcentaje Total de Cumplimiento :								100.00%		

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública	Modificar	3	El Servicio sólo compromete los objetivos de gestión hasta la etapa 2 en lo que concierne al subsistema de gestión de documentos y archivos
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales

