

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>●Programa: Prevención del Consumo de Drogas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de personas con problemas asociados al consumo de drogas tratadas en planes de tratamiento financiados por CONACE respecto del total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas tratadas por problemas asociados al consumo de drogas año t /N° total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas año t ) *100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	44 %	34 %	27 %	47 %	43 %	SI	110%	8%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Reporte de personas efectivamente pagadas que entrega el Sistema de Información y gestión de tratamiento SISTRAT</p>	1
			0%	26%	29%	47%	43%					
			0%	33%	71%	47%	43%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Drogas/CONACE</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Apoyar y realizar acciones tendientes al Tratamiento y Rehabilitación del consumo problemático de drogas y/o alcohol.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Unidades de Tratamiento de los programas del Convenio FONASA-CONACE-MINSAL efectivamente ejecutadas en relación a las Unidades de Tratamiento planificadas de los programas de tratamiento del Convenio FONASA-CONACE-MINSAL</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Unidades de Tratamiento de los programas del Convenio FONASA-CONACE-MINSAL efectivamente ejecutadas/N° de Unidades de Tratamiento del Programa los programas del Convenio FONASA-CONACE-MINSAL)*100)</p>	107 %	98 %	98 %	98 %	98 %	SI	100%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de Ejecución Registrada de Planes de Tratamiento que entrega el Sistema de Información y gestión de Tratamiento SISTRAT</p>	
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Nacional</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Atención de víctimas de delitos violentos, a través del funcionamiento de los Centros de Asistencia a Víctimas de Delitos (CAVD)</p> <p>●Programa: Programas de Atención a Víctimas: Unidad de Atención a Víctimas. Centros de Atención a Víctimas de Delitos Violentos (CAVD)</p> <p>Evaluado en: 2008</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de Egresos exitosos del Servicio de Atención Reparatoria de los centros de atención a víctimas de delitos, respecto del total de egresos del Servicio de Atención Reparatoria del programa de atención a víctimas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de egresos con objetivos logrados o parcialmente logrados del Servicio de atención reparatoria de los centros de atención a víctimas de delitos/Total de egresos del Servicio de Atención reparatoria del Programa de atención a víctimas)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	s.i.	93 %	96 %	95 %	93 %	SI	102%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de gestión evacuado por la División de seguridad Pública</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>base de datos consolidada por la División de Seguridad Pública y que consta de los datos de casos atendidos por los CAV y del tipo de egreso que da por terminada la atención</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Consolidado Estadístico de la División de Seguridad Pública</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Nacional</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Plan Nacional de Seguridad Ciudadana diseñado,coordinado y en ejecución</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de victimización por hogar en año t respecto del porcentaje de victimización presentado en año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((porcentaje de victimización por hogar en año t/porcentaje de victimización por hogar en año t-1)-1)*100)</p>	1.4 % 35.3	-4.8 % 33.6	n.c.	-16.1 % 28.2	-4.0 % 30.9	SI	110%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Análisis de Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana a partir de la pregunta "Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?"</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana</p>	2
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Nacional</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Plan Nacional de Seguridad Ciudadana diseñado,coordinado y en ejecución</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Número de delitos en espacio público ocurridos en año t respecto del número de delitos en espacio público ocurridos en año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((número de delitos en espacio público ocurridos en año t/número de delitos en espacio público ocurridos en año t-1)-1)*100)</p>	-13.2 % 1289910.0	-1.0 % 1276643.0	n.c.	-20.0 % 1021644.0	-6.9 % 1105605.0	SI	108%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Análisis de Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana,a partir de las preguntas relativas a delitos en espacio público.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Número de procesos vigentes por víctimas, calificadas como detenidos desaparecidos correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990, sin entrega de restos en los que el programa interviene en relación con la totalidad de procesos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de procesos vigentes por víctimas, calificadas como detenidos desaparecidos correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990, sin entrega de restos en los que el programa interviene/Total de procesos judiciales vigentes por víctimas, calificadas como detenidos desaparecidos correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 -10 de marzo de 1990, sin entrega de restos)*100)</p>	92 %	95 %	0 %	96 %	96 %	SI	101%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resumen Estadístico mensual de Víctimas y Procesos Judiciales visado por la Jefe del Programa de Derechos Humanos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Número de procesos vigentes por víctimas, calificadas como ejecutados políticos correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990, con entrega de restos en los que el programa interviene en relación a la totalidad de procesos judi</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de procesos vigentes por víctimas, calificadas como ejecutados políticos correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990, con entrega de restos en los que el programa interviene/Total de procesos judiciales vigentes por víctimas, calificadas como ejecutados políticos correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990, con entrega de restos)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	31 %	30 %	SI	103%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Resumen Estadístico mensual de víctimas y procesos judiciales visado por el jefe del Programa de Derechos Humanos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Administración de Programas de acción social	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de casos beneficiados con recursos del Programa Regular de Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) Nivel Central Secretaría y Administración General que son supervisados respecto del total de c  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI supervisados/N° total casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI nivel central SAG)*100)  Mujeres:  Hombres:	40 %  0%  0%	35 %  33%  38%	40 %  0%  0%	42 %  41%  44%	42 %  42%  42%	SI	100%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Ficha entrevista tipo aplicada, firmada por el beneficiario o por el representante y por el profesional supervisor  <u>Formularios/Fichas</u> Reporte del Sistema Unico de Ingreso (SIU) con el detalle de los casos ingresados y aprobados año t	
•Administración de Programas de acción social	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de cobertura del Programa regular de Asistencia Social Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) Nivel Central Secretaría y Administración General, respecto del total de solicitudes ingresadas al Nivel Cent  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de solicitudes aprobadas con recursos del fondo ORASMI regular del Nivel Central/Número total de solicitudes ingresadas al fondo ORASMI del nivel central)*100)  Mujeres:  Hombres:	s.i.  s.i.  s.i.	n.m.  n.m.  n.m.	42 %  0%  0%	44 %  44%  46%	44 %  44%  44%	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes SIGFE  <u>Base de Datos/Software</u> Listado Estadísticos de SUI. Reporte del Sistema Unico de Ingreso (SUI) con el detalle de los casos ingresados y aprobados año t tCopia de Oficios con solicitudes aprobadas año t	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado</p>	$((1-(N^{\circ} \text{ de minutos que en que la RED esta sin servicio en el año } t/\text{Total de minutos año } t))*100)$	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la Red de Conectividad.</p>	
<p>•Aplicación de políticas en materias Migratorias</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;-&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia en la Provincia de Santiago respecto del total de solicitudes de residencia.</p>	$((\text{suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en el año } t, \text{ desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas, hasta que se informa el resultado al usuario}/\text{Número total de solicitudes de residencia resueltas e informadas al usuario en el año } t))$	31 días	30 días	15 días	12 días	12 días	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
---	------

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
---	----

<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%
---	------

Notas:

1.-El sobre cumplimiento se produce dado que el programa de tratamiento consiste en el pago de un conjunto intervenciones y prestaciones recomendables asociadas al cumplimiento de los objetivos terapéuticos denominados planes de tratamiento (ambulatorio básico, ambulatorio intensivo o residencial). Por otra parte, la población atendida, dado su vulnerabilidad al consumo, fluctúa constantemente, siendo frecuentes las recaídas y los ciclos de abandono-continuidad de los tratamientos. Así, existen algunos casos en que los usuarios no utilizan todos los meses del plan de tratamiento (por abandono, derivación, alta terapéutica, etc), por lo cual parte de ese plan queda disponible y son utilizadas para la atención de otros usuarios. Todo lo anterior conlleva que la medición presente un sobrecumplimiento en consideración a la meta propuesta

2.-Si bien no se puede aislar un factor único que explique la reducción de la victimización, existen tres hitos fundamentales que influyen en el sobrecumplimiento que presenta la medición para el año 2011. Estos dicen relación con: la implementación del sistema Táctico de análisis delictual "STAD" que constituye una herramienta de gestión para Carabineros de Chile; permitiendo focalizar de mejor manera la presencia y acción policial, actualmente dicho sistema está implementado en las 7 prefecturas de la región Metropolitana. En segundo lugar destaca el aumento de dotación de Carabineros durante los años 2010 y 2011 se aumentó la dotación en más de 1.000 efectivos lo que reforzó la presencia policial en los puntos más críticos. Finalmente, en atención a los delitos de mayor complejidad en el período 2010 -2011 se incorporaron 200 nuevos detectives a la Policía de Investigaciones, cuya acción aportó a la reducción de la victimización por concepto de delitos de mayor complejidad.

3.-El despliegue del Plan Chile Seguro en sus áreas de acción: prevenir, proteger, sancionar y sus ejes transversales (mejora de información y ejecución territorial) considera una serie de actividades orientadas a la reducción de los delitos cometidos en el espacio público, entre éstas destacan las intervenciones en barrios críticos en el marco del Programa Barrio en Paz (residencial y comercial), intervenciones en mercados de bienes robados para la recuperación de bienes y desbaratamiento de las bandas dedicadas al robo y reducción de especies, coordinación estratégica con las policías para la focalización de la labor policial en zonas y delitos específicos, creación del escuadrón Centauro de Carabineros para la intervención de barrios y sectores críticos, son instancias que han contribuido a disminuir delitos y fundamentan el sobrecumplimiento del indicador en relación a la meta comprometida para el año 2011.