

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>•Asesoría Técnica en materias Limítrofes y mantención de los límites internacionales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cobertura en la difusión del Proyecto de Plataforma Continental</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de organismos difundidos en lo relativo a Plataforma Continental /Total de organismos relevantes en lo relativo a Plataforma Continental)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.m.	62.5 %	62.5 %	SI	100%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de Difusión Unidad de Plataforma Continental</p>	
<p>•Autorización a Organismos del Estado para celebrar Actos, Contratos, Permisos u Otros en zonas declaradas fronterizas.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Enajenación de inmuebles de dominio estatal en zonas fronterizas.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días hábiles de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas en el año t/Total de solicitudes de autorización para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas ingresadas en el año t)</p>	6.50 días	6.97 días	4.25 días	6.04 días	6.60 días	SI	109%	25%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Base de Datos Departamento de Aplicación Legislativa.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Autorización para la Internación, Edición y Circulación de Obras y/o Material Cartográfico que haga referencia a materias limítrofes.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de autorización de circulación de Obras y/o Material Cartográfico en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma días de respuestas a las solicitudes autorización de circulación de Obras y/o Material Cartográfico solicitadas en el año t /Total de autorizaciones de circulación de Obras solicitadas en el año t)</p>	2.10 días	2.67 días	2.65 días	2.35 días	2.67 días	SI	114%	25%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Departamento de Estudios Limítrofes.</p>	2
<p>•Autorización para realizar exploraciones o expediciones científicas, técnicas o de andinismo en zonas declaradas fronteras.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para realizar expediciones científicas, técnicas y de andinismo en zonas declaradas fronteras en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días hábiles de respuesta a solicitudes de autorizaciones para realizar expediciones científicas, técnicas y de andinismo en zonas declaradas fronteras en el año t /Total de solicitudes de autorización para realizar expediciones científicas, técnicas, y de andinismo en zonas declaradas fronteras en el año t)</p>	13.31 días	13.26 días	12.67 días	11.72 días	12.67 días	SI	108%	25%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Bases de Datos de Expediciones</p>	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
---	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento se explica principalmente por la variabilidad en el número de solicitudes que ingresan, así como en la complejidad de las materias. Para este indicador, algunas solicitudes son de simple tramitación y en otros casos se requiere de un mayor estudio y de la coordinación de otras instituciones como la Armada, CONADI, CONAF, etc., lo que puede aumentar los tiempos de respuesta. Con todo, se considera que el resultado para este período se enmarca dentro de la tendencia para el desarrollo de esta actividad.

2.-El sobrecumplimiento se explica por la cantidad y complejidad de las solicitudes ingresadas, ya que es una variable independiente a la gestión del Servicio. La complejidad de las obras que ingresan no permite estandarizar los tiempos ni los procesos, dependen del tipo de material y en tal sentido el trabajo realizado por el área de Revisiones del Servicio cumple de manera satisfactoria con los objetivos planteados.

3.-El sobrecumplimiento se explica principalmente por la variabilidad en el número de solicitudes que ingresan, así como en la complejidad de las materias. Las solicitudes para expediciones complejas (científicas, técnicas o de apertura especial de pasos) y que requieren coordinación externa con otras autoridades, organismos del Estado y representaciones diplomáticas de países limítrofes acreditadas en Chile, pueden sufrir demoras de hasta 30 días hábiles para generar respuesta, ya que los plazos, consultas y tramitaciones son externas a DIFROL y muchas veces no se recibe opinión o es necesario reiterar necesidad de respuesta a la consulta o solicitud que DIFROL tramita para el usuario. Con todo, el resultado responde a la tendencia en la ejecución de esta actividad.