

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<i>Eficacia/Producto</i>  Cobertura Cartográfica al año t  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100)	75.46 %	73.12 %	73.02 %	73.58 %	73.27 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> catalogo de cartas shoa	
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de Cartografía Náutica digitalizada al año t  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Superficie Total para la cual existe Cartografía Náutica Digital al año t/Superficie Total para la cual existe Cartografía Náutica al año t)*100)	27.62 %	27.46 %	24.19 %	24.67 %	23.91 %	SI	103%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Catalogo de cartas SHOA	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de Actualización de Cartografía Náutica durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Cartografía Náutica que es actualizada durante el año t/Total de Cartografía Náutica existente al año t)*100)	29.53 %	30.27 %	30.42 %	17.23 %	30.35 %	NO	57%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Boletines de Avisos	1
•Alertas a la comunidad	<u>Eficacia/Producto</u>  Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t)	4.2 horas	4.5 horas	3.1 horas	2.4 horas	4.3 horas	SI	183%	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos SHOA	2
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Eficiencia/Producto</u>  Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100)	38.80 %	41.96 %	56.20 %	93.02 %	25.69 %	SI	362%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Situación presupuestaria de Ingreso	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100)	99.69 %	99.77 %	95.91 %	100.00 %	99.20 %	SI	101%	15%	Base de Datos/Software Apicacion SONDA en servidor SHOA	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	85%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	85%

Notas:

- 1.-Labores propias del Servicio.
- 2.-Mejoras generadas en el Servicio.
- 3.-Requerimientos del Servicio.