

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta de Servicios de Extinción de Incendios sobre máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t Aplica Enfoque de Género: NO	(Tiempo promedio efectivo de respuesta SEI para el año t/Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t)	0.68 minutos	0.65 minutos	0.66 minutos	0.46 minutos	0.67 minutos	SI	146%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas Sección SSEI <u>Reportes/Informes</u> Resultado ejercicio intervencion SSEI	1
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t/Total de objetos del Plan Pasajero Incógnito en el año t)*100)	69 %	84 %	75 %	78 %	75 %	SI	104%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Estadísticas Sección AVSEC	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de observaciones cerradas del PFA en el año t/Total de observaciones derivadas del PFA en el año t)*100)	97.0 %	98.4 %	98.2 %	100.0 %	97.0 %	SI	103%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad del Servicio de Tránsito Aéreo (ATS) en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t/Total de incidentes de tránsito aéreo del país en el año t)*100)	18.6 %	18.4 %	18.4 %	16.7 %	18.5 %	SI	111%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Subdirección de Tránsito Aéreo	2
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de horas en funcionamiento de radares en el año t/Número de horas de radares en uso durante el periodo en el año t)*100)	97.5 %	99.0 %	99.2 %	99.4 %	99.0 %	SI	100%	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de NOTAMS publicados en cada periodo de evaluación. <u>Reportes/Informes</u> Informes de Disponibilidad, que elabora cada unidad que tiene a cargo un radar.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de accidentabilidad de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000)	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes Estadística Departamento Prevención de Accidentes</u>	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000)	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes Estadística Departamento Prevención de Accidentes</u>	
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de acierto de los pronósticos aeronáuticos en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronósticos aeronáuticos acertados en el año t/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos en el año t)*100)	87 %	88 %	88 %	88 %	87 %	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes Informes de gestión meteorológica</u>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobre cumplimiento respecto a la Meta se debió a que frente a algunas emergencias se consideraron tiempos de desplazamiento en recorridos menores, vale decir, a distancias intermedias en pista y no se requirió llegar hasta los umbrales o extremos de la misma.

2.-Se genera un sobrecumplimiento del Indicador debido a que durante el tercer trimestre del año 2011 se apreció un aumento significativo de los incidentes totales, en relación a los incidentes asociados a los Servicios de Tránsito Aéreo. Por otra parte, la Institución cumplió una serie de medidas a fin de disminuir los incidentes de tránsito aéreo de su responsabilidad:- Distribución a nivel nacional de la totalidad de los análisis de incidentes del año 2010, con las respectivas medidas de prevención.- Verificación de competencias profesionales de controladores de línea.-

Programa de mantenimiento de eficiencia.- Programa de reforzamiento operativo.- Inspecciones ATS a las diferentes Unidades del país. Estas medidas, adoptadas durante el segundo semestre, lograron mantener bajo control los incidentes de responsabilidad ATS, evitando que evidenciaran un comportamiento similar a los incidentes totales.