

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO AEROFOTOGRAMETRICO DE LA FUERZA AEREA DE CHILE	CAPÍTULO	22

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Cartografía Aeronáutica.	<p style="text-align: center;"><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de producción de cartografía aeronáutica durante el año t.</p> <p style="font-size: small;">Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Cantidad total de producción de cartas escala 1:250.000 en el año t/Cantidad total de cartas planificadas por el servicio a ser producidas durante el año t.)*100)	116.67 %	138.10 %	66.67 %	96.30 %	92.59 %	SI	104%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> FICHA DE CONTROL DE ACTUALIZACIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA.	
•Iniciativas Técnicas de Apoyo.	<p style="text-align: center;"><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Nivel de participacion del Servicio en Eventos internacionales en representacion del Estado de Chile durante el año t</p> <p style="font-size: small;">Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de participaciones del Servicio en eventos internacionales en el año t/Número de eventos internacionales del ámbito de competencia del Servicio en el año t)*100)	n.m.	33.33 %	37.50 %	62.50 %	37.50 %	SI	167%	10%	Base de <u>Datos/Software</u> informe de participacion en eventos en representacion del estado	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Archivo Nacional de Imágenes y Documentación Aerofotogramétrica.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de cumplimiento digitalizaciones proyecto Anidaf durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de digitalizaciones efectuadas en el año t/Cantidad de digitalizaciones planificadas en el año t)*100)	n.m.	98.49 %	50.51 %	99.17 %	98.96 %	SI	100%	15%	Base de Datos/Software informe de digitalizaciones efectuadas	
•Productos Geoespaciales.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de productos rechazados respecto del total entregado del producto Aerofotogramétrico "Captura de imágenes" durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de productos rechazados por los clientes en el año t/Total de productos entregados a clientes en el año t)*100)	2.04 %	2.50 %	3.85 %	3.45 %	3.64 %	SI	106%	15%	Reportes/Informes FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Productos Geoespaciales.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de tiempo de demora en la entrega del producto Aerofotogramétrico "captura de imágenes" a clientes durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total órdenes de trabajo que cumplen el plazo de entrega establecido en el contrato de adquisición del producto. Plazo que va desde la fecha de aprobación del vuelo por parte de control de vuelo, hasta la entrega física al cliente en sala de ventas./Total de órdenes de trabajo emitidas del producto captura de imágenes en el año t.)*100)	55.10 %	73.68 %	70.00 %	68.97 %	72.00 %	SI	96%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> FICHA DE CONTROL DE DEMORA EN ENTREGA DE PRODUCTOS.	
•Productos Geoespaciales.	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de productos rechazados respecto del total entregado del producto Aerofotogramétrico "fotografía aérea" durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total productos fotografía aérea rechazados por el cliente en el año t/Total productos fotografía aérea entregados a los clientes durante el año t)*100)	0.090 %	0.060 %	0.080 %	0.020 %	0.070 %	SI	350%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS.	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Productos Geoespaciales.	<u>Eficacia/Producto</u> Rendimiento de fotogramas por hora de vuelo fotogrametrica durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de horas de vuelo fotogrametricas análogas en el año t/cantidad de fotogramas tomados en el año t)	n.m.	0.020 número	0.020 número	0.010 número	0.020 número	NO	50%	20%	Base de Datos/Software informes de inspeccion de vuelo /informe de vuelo	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	80%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	20%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-La justificación al sobre cumplimiento, es debido a dos participaciones en eventos que no estaban programadas y que se decidió asistir a esos eventos para representar ala Estado de Chile, esto debido a que el Servicio fue facultado para la recepción y procesamiento de imágenes del Satélite Chileno (FASAT ? C).
- 2.-La justificación al sobre cumplimiento, es debido ha un mejor procedimiento de calidad, el cual dio como resultado una mejora con respecto a lo planificado.Por lo tanto este indicador será reevaluado y ajustado por unidad de fotogramas en el próximo formulario (H).
- 3.-La justificación al sobre cumplimiento, es debido que los reclamos se analizan como proyecto y no como producto individual. Esto se modifico en los indicadores para el año 2012 para que se estandarice y no se provoquen estas distorsiones.
- 4.-La justificación de este no cumplimiento es debido a que se programo una cierta cantidad de horas de vuelo y en la realidad estas proyecciones fueron demasiado optimistas y solo se voló aproximadamente la mitad, lo que provoco la distorsión de este indicador. No obstante lo anterior se mejoro la captura de imágenes por horas de vueloPor lo tanto este indicador será reevaluado y ajustado en el próximo formulario (H).