

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Soporte Jurídico	<p style="text-align: center;"><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo Promedio (días hábiles) de respuesta a solicitudes de pronunciamiento en derecho, de sociedades y consultas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma del N° de días hábiles utilizados para la emisión de informes en derecho de sociedades y consultas/Suma del N° Total de solicitudes de pronunciamiento en derecho de sociedades y consultas)	n.m.	n.m.	n.m.	8 días	12 días	SI	148%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de Indicadores de Legal, generado a partir del Sistema de Seguimiento de Documentos de Fiscalía	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asesoría y Capacitación en Probidad y Responsabilidad Administrativa	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de pronunciamientos de la Fiscalía a solicitudes de las direcciones del MOP respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas, dentro de un plazo de 18 días hábiles.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de pronunciamiento de la Fiscalía a solicitudes de las direcciones del MOP respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas dentro del plazo de 18 días hábiles /Suma del N° total de solicitudes pronunciamiento de la Fiscalía respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	94 %	85 %	SI	110%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de Indicadores de Fiscalización, generado a partir del Sistema de Seguimiento de Documentos de Fiscalía</p>	2
•Expropiaciones	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Decretos Expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de decretos expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles/número total de decretos expropiatorios emitidos)*100)</p>	97 %	95 %	95 %	92 %	95 %	SI	97%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expropiaciones	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes de pago emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes de pago emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles /Número total de informes de pago emitidos)*100)	87 %	95 %	94 %	94 %	95 %	SI	99%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Oficina de Partes.	
•Defensa del Interés Fiscal	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Tasa de Rechazo de Recursos de Protección. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Recursos Rechazados/N° de Recursos Resueltos)*100)	96 %	95 %	95 %	98 %	95 %	SI	102%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Sentencias Notificadas, Archivo de la Unidad de Apoyo a la DIF.	
•Defensa del Interés Fiscal	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitudes enviadas desde el Consejo de Defensa del Estado a Fiscalía. Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma (N° días hábiles de respuesta a solicitudes enviadas desde el Consejo de Defensa del Estado a Fiscalía)/N° total de solicitudes enviadas por el Consejo de Defensa del Estado a Fiscalía)	n.m.	24 días	14 días	15 días	14 días	NO	94%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de indicadores UDIF y Sistema de Seguimiento de Documentos	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
---	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	10%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-1)El 2011 fue la primera vez que se midió este indicador con aplicación de la totalidad de la Fiscalía, es decir, desde que ingresa la solicitud de pronunciamiento legal desde las direcciones del MOP a través de la oficina de partes de Fiscalía, son revisados los antecedentes y se genera la respuesta por el Depto. Legal, y es derivada la respuesta a través de Oficio por parte de la oficina de partes a las Direcciones MOP.2)El sobrecumplimiento se produce en este indicador, atendido que en el CDC del Depto. Legal quedó establecido un indicador respecto de la misma materia, pero con diferente medición. Efectivamente, en dicho indicador se estableció como meta que el 93% de los informes en derecho de sociedades debían ser emitidos dentro del plazo de 8 días hábiles, el Depto. Legal se esforzó en cumplir dicha meta con lo cual se produce el sobrecumplimiento en esta meta comprometida en este instrumento(F-H). 3)Debido a lo anterior, se disminuyó la meta de 12 a 8 días hábiles en el F-H 2012.

2.-1)El año 2011 fue la primera vez que se midió este indicador con aplicación de la totalidad de la Fiscalía, es decir, desde que ingresa la solicitud de pronunciamiento respecto de procesos sumariales desde las direcciones del MOP a través de la oficina de partes de Fiscalía, son revisados los antecedentes y se genera una propuesta por el Departamento de Fiscalización, es aprobada o rechazada la propuesta por el Fiscal Nacional y es derivada la respuesta a través de Oficio por parte de la oficina de partes a la Direcciones MOP. 2)En vista de que durante los primeros meses existieron incumplimientos, se realizó una reunión de coordinación entre Fiscal Nacional, Jefe de Gabinete, Jefe Departamento de Fiscalización, Jefe de Administración y Control de Gestión y Coordinadora de Calidad, para agilizar los tiempos de revisión. Lo que significó que durante el segundo semestre las 65 solicitudes salieron dentro del plazo de 18 días hábiles.

3.-1)Los incumplimientos en los plazos fijados se originan principalmente por parte de los Servicios Operativos del MOP.2)De acuerdo, al supuesto declarado se cumple este indicador si las direcciones operativas dan respuesta a las solicitudes en 8 días hábiles. En promedio los servicios ejecutores tardaron 11 días hábiles y la Fiscalía 4 día hábiles. Si hubiesen cumplido con el supuesto el resultado obtenido sería un promedio de 13 días hábiles y un nivel de cumplimiento de 108%