

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	FONDO NACIONAL DE SALUD	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Plan de seguro y beneficios	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>Porcentaje de recuperación de préstamos médicos en el año t sobre el monto total de préstamos médicos otorgados en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de Préstamos Médicos recuperados en el año t/Monto de Préstamos Médicos otorgados en el año t)*100)</p>	79.8 %	88.6 %	92.0 %	95.1 %	93.0 %	SI	102%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes Data Warehouse del Sistema de información del Seguro Público, módulo Préstamos Médicos.</p>	
•Plan de seguro y beneficios	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de garantías de oportunidad de tratamiento cumplidas en el año t, respecto del total de garantías de oportunidad de tratamiento registradas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de Garantías de Oportunidad de Tratamiento cumplidas en el año t / N° de Garantías de Oportunidad de Tratamiento registradas en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	98 %	0 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos con fuente SIGGES</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Reclamos Depto. Operaciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Final de Resultados del Departamento</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Plan de seguro y beneficios	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de garantías de acceso cumplidas en el año t, respecto del total de garantías de acceso registradas en el año t Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de Garantías de Acceso cumplidas en el año t/N° de Garantías de Acceso registradas en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	100 % 0%	0 % 100%	100 % 0%	100 % 100%	100 % 100%	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes/Informes. Sistema SIGGES. <u>Reportes/Informes</u> Reporte de Reclamos. <u>Reportes/Informes</u> Informe de Evaluación AUGE.	
•Plan de seguro y beneficios	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de garantías de protección financiera cumplidas en el año t, respecto del total de garantías de protección financiera registradas en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Garantías de Protección Financiera cumplidas en el año t/ N° de Garantías de Protección Financiera registradas en el año t)*100)	n.m.	0 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informes generado por Subdepto. Programación Financiera con base a la información registradas por los Sistema GGPF y de Reclamos de FONASA <u>Reportes/Informes</u> Reporte de Reclamos	
•Plan de seguro y beneficios - Recaudación	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje de recaudación de cotizaciones del segmento dependientes, en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((monto de cotizaciones recaudadas en el año t, para el segmento dependientes/monto de cotizaciones declaradas en el año t, para el segmento dependientes)*100)	97.6 %	97.6 %	97.6 %	97.7 %	97.7 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte extraído del Data Mart de Cotizaciones	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Canales de Atención	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de usuarios FONASA encuestados en el año t que se sienten protegidos por su Seguro de Salud Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de usuarios FONASA encuestados en el año t que se sienten protegidos por su seguro de salud/N° total de usuarios FONASA encuestados en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	85.0 %	86.0 %	85.5 %	87.2 %	87.0 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe de Encuesta de Satisfacción usuaria realizada por empresa externa	
•Plan de seguro y beneficios - Recaudación •Mecanismos de control y de pago a Prestadores - Fiscalización de cotizaciones	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje de recuperación de cotizaciones adeudadas en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto de cotizaciones adeudadas recuperadas en el año t/Monto total de cotizaciones adeudadas en el año t)*100)	33 %	36 %	51 %	54 %	39 %	SI	138%	10%	Reportes/Informes Informe del Subdepto. Rec. Y Fisc. De Cotizaciones	1

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
-------------------------------------------------------	------

Notas:

1.-El sobrecumplimiento de este indicador se explica por una estimación conservadora de la meta para 2011 y por el mayor control ejercido por FONASA sobre los procesos de recuperación del IPS (entidad en convenio). Junto con esto, se implementó un piloto que consistió en contratar una empresa de cobranza externa para el segundo semestre, teniéndose una estimación de aumento menor a la efectiva. Una medida de mitigación al revisar los datos para la formulación del H2012, fue aumentar la meta a un 50%, logrando equiparar el valor obtenido en el año 2011 de un 53,8%.