

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Calidad Institucional/Nacional</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Programa de Evaluación Externo de Calidad (PEEC)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de evaluaciones a Lab. de Inmunohematología del Programa de Evaluación Externa de Calidad (PEEC) de Clasificación Sanguínea ABO-Rh D con resultado técnico satisfactorio en año t, sobre total de evaluaciones a Lab. de Inmunohematología en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de evaluaciones a Laboratorios de Inmunohematología evaluados en el Programa de Evaluación Externa de la Calidad (PEEC) de Clasificación Sanguínea ABO-Rh D con resultado técnico satisfactorio en el año t/N° total de evaluaciones a Laboratorios de Inmunohematología evaluados en el Programa de Evaluación Externa de la Calidad (PEEC) de Clasificación Sanguínea ABO-Rh D en el año t)*100)</p>	71.29 %	71.69 %	78.36 %	87.38 %	83.85 %	SI	104%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado de los resultados del primer y segundo envío PEEC de Clasificación ABO-Rh D año t</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa de Control y Fiscalización	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos que han cumplido con el 90% de las exigencias establecidas en el año t, respecto del número total de laboratorios de producción de productos farmacéuticos inspeccionados en el año t-2 Aplica Enfoque de Género: NO	$((N^{\circ} \text{ de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos que han cumplido con el 90\% de las exigencias establecidas en el año } t / N^{\circ} \text{ total de laboratorios de producción de productos farmacéuticos inspeccionados en el año } t-2) * 100)$	54 %	75 %	75 %	83 %	83 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes Consolidado anual</u> con resultado de las visitas realizadas <u>Reportes/Informes Informe resumen del resultado de la visita por laboratorio</u>	
•Programa de Control y Fiscalización	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t, respecto al total de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de días de respuesta a denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t / N° total de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t)	n.c.	119.4 días	127.8 días	110.2 días	119.0 días	SI	108%	10%	<u>Reportes/Informes Consolidado mensual de ingreso/egreso de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos</u>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Referencia
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Estudios e Información para Trasplante</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de muestras para screening anticuerpo pacientes ingresan o reingresan a estudio Prog. Transplante Renal, Cardioraxico y seguimiento post-transplante por Luminex informadas en 12 días háb desde dic año t-1 hasta nov año t, sobre muestras recib</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de muestras para screening de anticuerpo de pacientes que ingresan o reingresan a estudio para Programa de Transplante Renal, Cardioraxico y seguimiento post-transplante por Luminex informadas en plazo de 12 días háb. desde dic año t-1 hasta nov año /N° total de muestras recibidas aptas para screening de anticuerpo de pacientes que ingresan o reingresan al Programa de Transplante Renal, Cardioraxico y seguimiento post-transplante desde dic del año t-1 hasta nov del año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	72.51 %	83.57 %	77.95 %	SI	107%	10%	<p><u>Reportes/Informes Consolidado mensual de ingreso/egreso de exámenes de screening anticuerpos por Luminex</u></p>	2

Luminex, se reforzó el recurso humano a esa área, reasignando un profesional para realizar dichos análisis, lo que impactó el efectivo hasta septiembre, luego desde octubre el efectivo mensual bajó considerablemente por la puesta en marcha del convenio con el Hospital C. Mackenna, que aumentó las muestras para otros análisis que utilizan el mismo recurso humano y equipamiento. El desempeño 2011 no es sostenible en el tiempo por las proyecciones de ingreso de muestras y por cambio del indicador, que en 2012 mide el tiempo desde el ingreso a la salida del ISP manteniendo el plazo en 12 días, lo que baja el tiempo de análisis en 2 días.