

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Estudios e informes especializados</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t/Número de informes trimestrales publicados en el periodo t))</p>	n.m.	n.m.	0.0 días	34.0 días	35.0 días	SI	103%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informes trimestrales generados y publicados en la web institucional (con fecha) acerca de la puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile</p>	
<p>•Negociaciones bilaterales y multilaterales para la ampliación de rutas aéreas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Índice de participación en reuniones de organismos internacionales de transporte aéreo</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número total de reuniones asistidas año t/Número total de reuniones realizadas año t)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de las reuniones</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Negociaciones bilaterales y multilaterales para la ampliación de rutas aéreas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t-1)-1)*100)</p>	7.3 % 9693404.0	0.0 % 9711882.0	13.9 % 11063995.0	17.4 % 12989318.0	10.0 % 12171000.0	SI	174%	4%	Reportes/Informes Informe de tráfico de pasajeros	1
<p>•Informes Estadísticos Mensuales de Tráfico Aéreo Nacional e Internacional</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t/12))</p>	27.8 días	27.3 días	26.9 días	26.3 días	26.5 días	SI	101%	30%	Reportes/Informes Reporte mensual	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y autorización de las solicitudes de aprobación de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas aprobada año t/Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas aprobadas año t)</p>	n.m.	0.0 días	1.9 días	2.0 días	2.5 días	SI	128%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes de aprobación de seguros</p>	2
<ul style="list-style-type: none"> Facilitación del tráfico aéreo internacional de aeronaves, pasajeros y carga en los aeropuertos del país Estudios e informes especializados 	<p><u>Calidad/Resultado Final</u></p> <p>Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-esimo año t/Total días del año t con información completa)</p>	0.0 minutos	8.8 minutos	11.5 minutos	11.3 minutos	13.0 minutos	SI	115%	3%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Reportes de tiempos de espera</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Facilitación del tráfico aéreo internacional de aeronaves, pasajeros y carga en los aeropuertos del país Estudios e informes especializados 	<u>Calidad/Resultado Final</u> Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de días del año t con información completa)	0.0 minutos	5.4 minutos	7.1 minutos	6.8 minutos	7.0 minutos	SI	103%	3%	Formularios/Fichas Reportes de los tiempos de espera	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Si bien la meta de 10% resultaba bastante ambiciosa para 2011, el resultado efectivo fue todavía mejor, lo cual se explica principalmente por el alto crecimiento del país con un PIB 2011 de 6,2% (proyección Banco Central, Informe de Política Monetaria Dic 2011) y por el cambio favorable (bajo valor del dólar), incluso mejor que 2010, lo cual incentiva los viajes al extranjero: el dólar observado promedio 2011 fue de \$483, a diferencia de 2010, que fue de \$510 (Banco Central). Además hubo un aumento explosivo del tráfico de pasajeros entre los meses de febrero y abril, con una tasa promedio de 38%. Dicho aumento se debió a que el terremoto de 2010 afectó en forma importante el normal transporte de pasajeros desde el 27 de febrero hasta abril de ese año. Entonces lo que se observó en 2011, entre febrero y abril, fue un crecimiento asociado en buena parte a la recuperación del tráfico post terremoto de 2010. Otro factor observado a favor del alto crecimiento fue el gran dinamismo del sector, con nuevos vuelos.

2.-En el periodo 2009-2010 aumentaron las solicitudes de aprobación de seguros aéreos, por lo que se estimó que se mantendría la tendencia al alza. Por ello, el indicador se calculó sobre una proyección de aumento de solicitudes de aprobaciones de pólizas de seguros aéreos. Pero, a diciembre 2011, las solicitudes decrecieron en un 15,6 % en base a lo proyectado. Al existir una menor cantidad de solicitudes fue posible una disminución en los plazos de aprobación. Dada la urgencia con la cual ingresan las solicitudes, esto es, justo antes del vencimiento del seguro anterior, la JAC adoptó la medida de avisar por medio de un oficio, y con al menos 30 días de anticipación, a los operadores aéreos respecto de los vencimientos de las pólizas de sus aeronaves y así propiciar una renovación oportuna. No obstante, las solicitudes de aprobación, durante el 2011, continuaron llegando con carácter de urgente, debiendo resolverse en plazos menores a 48 horas producto del inminente vencimiento de las pólizas correspondientes.

3.-La meta se definió considerando que el tráfico aéreo del 2010 superó los 10 millones de pasajeros, en un terminal diseñado para 9 millones. El 2009 este indicador tuvo un valor real de 8,77 min. y al siguiente año creció hasta 11,5 min., lo que llevó a definir la meta de 13 min. para el 2011, proyectando el crecimiento de años anteriores. Existen causas externas al servicio que explican el resultado. Los servicios relacionados con la facilitación tomaron medidas adicionales para mejorar los tiempos: aumento de personal (Aduana y PDI); modificación del esquema de distribución de scanner y fila en el control de Aduana. El 2011 se esperaba una intervención en el terminal de AMB, que consistiría en la ejecución de un plan de obras para introducir mejoras en el mediano plazo, que, podrían impactar aumentando los tiempos de espera en los controles de desembarque realizados. Dichas obras, finalmente no se realizaron durante el 2011, y han sido anunciadas para ser ejecutadas a mediados del año 2012.