

**INDICADORES DE DESEMPEÑO**  
**VERSIÓN PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO AÑO 2013**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo a Junio 2012	Meta 2013	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuesta a consultas electrónicas sobre cooperación internacional, en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Sumatoria de días entre la recepción de la consulta y la correspondiente respuesta/Número total de consultas electrónicas recibidas, en el año t</p>	<p>0.54 días 819.00/1529.00</p> <p>H: 0.53 369.00/702.00</p> <p>M: 0.54 450.00/827.00</p>	<p>0.47 días 601.00/1289.00</p> <p>H: 0.50 293.00/591.00</p> <p>M: 0.43 298.00/698.00</p>	<p>0.64 días 835.00/1306.00</p> <p>H: 0.00 0.00/0.00</p> <p>M: 0.00 0.00/0.00</p>	<p>0.92 días 364.00/397.00</p> <p>H: 0.00 0.00/0.00</p> <p>M: 0.00 0.00/0.00</p>	<p>0.70 días 800.00/1150.00</p> <p>H: 0.78 390.00/500.00</p> <p>M: 0.63 410.00/650.00</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Registros de correos electrónicos con respuestas a consultas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Registros de tiempo de respuestas.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada.</p>	1	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo a Junio 2012	Meta 2013	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje del presupuesto total de proyectos triangulares de la cartera vigente aportados por socios de cooperación en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Monto total del presupuesto aprobado por socios de cooperación para proyectos triangulares de la cartera de su vigente, año t/Monto total del presupuesto para proyectos triangulares en cartera la cartera vigente, año t)*100</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	S.I.	<p>70 % (619411079 /890093315 )*100</p> <p>H: 70 (309705540 /445046658 )*100</p> <p>M: 70 (309705540 /445046658 )*100</p>	S.I.	<p>64 % (104900000 /1652025462)*100</p> <p>H: 64 (524500000 /826012731 )*100</p> <p>M: 64 (524500000 /826012731 )*100</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Proyectos Triangulares Acordados en el año</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Ficha de Proyectos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Convenio, Carta, email y/o Acta de Reunión donde se acuerdan los Proyectos, según corresponda.</p>	2	2
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>3 Porcentaje de becarios titulados e inscritos en la base de datos de ex becarios de Agci en el año t, que les corresponde titularse en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>((N° total de becarios de postgrado titulados e inscritos en la base de datos de ex-becarios AGCI , que les corresponde titularse en el año t./ N° total de becarios de postgrado que deben titularse en el año "t" ) *100</p>	<p>0 %</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	S.I.	S.I.	<p>77 % (85/111)*100</p> <p>H: 102 (43/42)*100</p> <p>M: 98 (55/56)*100</p>	<p>87 % (59/68)*100</p> <p>H: 58 (34/59)*100</p> <p>M: 42 (25/59)*100</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Listado Oficial validado por la Jefatura del Departamento, con información actualizada de ex-becarios titulados, en el año t.</p>		3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo a Junio 2012	Meta 2013	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD)	<u>Eficiencia/Producto</u>  4 Promedio de proyectos triangulares de la cartera vigentes para el año t, en los países de la comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC)  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Sumatoria de proyectos triangulares dentro de la cartera de proyectos vigentes de cooperación en el año t /Número total de países de la comunidad de estados Latinoamericanos y Caribeños.)	0.00 número  H: 0.00  M: 0.00	S.I.	0.84 número (27.00/32.00)  H: 0.88 (14.00/16.00)  M: 0.81 (13.00/16.00)	1.06 número (34.00/32.00)  H: 1.06 (17.00/16.00)  M: 1.06 (17.00/16.00)	1.13 número (36.00/32.00)  H: 1.13 (18.00/16.00)  M: 1.13 (18.00/16.00)	<u>Reportes/Informes</u> Acuerdos, Convenios, Comixtas, Actas, Minutas donde se establece los compromisos de cooperación.  <u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada con acciones de cooperación.	3	4

Notas:

1 Todas las solicitudes son ingresadas en la plataforma informática, independiente que se reciban a través de dos vías distintas, a saber, las que son recibidas en el correo institucional (agencia@agci.cl) y aquellas formuladas directamente en el formato de contacto de la Web institucional.

En el proceso de respuestas a las solicitudes solo se consideran los días hábiles, es decir, sólo de lunes a viernes sin considerar los días festivos. Si algunas de las solicitudes son recibidas a través del correo institucional en días festivos, éstas son registradas a primera hora del día hábil siguiente.

Este indicador considera todas las solicitudes vinculadas a cooperación internacional y no toma en cuenta las solicitudes referidas a becas verticales; de la Unidad de personal u otras que escapan del quehacer institucional. Se entenderá por Becas Verticales, las becas gestionadas y canalizadas por AGCI para ciudadanos chilenos para estudios en el exterior.

2 Este indicador converge al 50% (montos estan en pesos).

El presupuesto de fuentes externas, adicionalmente considera factores tales como: H/H técnicas en la preparación y realización de las actividades y los Recursos de gestión operacional necesarios para la preparación y ejecución de las actividades de cooperación.

El Presupuesto AGCI solo considera los gastos de viáticos, pasajes, arriendo de salones y Honorarios contratadas para la realización de las actividades, por tanto se considera un factor multiplicativo (2) para hacer comparables ambos presupuestos.

3 El objetivo de este indicador es medir el contacto de AGCI con sus exbecarios. Con esto busca generar una red de contactos que a futuro pueda generar mejores relaciones. Este indicador solo contempla ex-becarios de Magister.

4 El espíritu de éste indicador es ampliar las relaciones de AGCI. El dato señalado como efectivo a 2012 es en definitiva a agosto de 2012. Se define como cartera de proyectos vigente, al número de proyectos en ejecución, acordados o ejecutados dentro del año t. Quedan excluidos aquellos proyectos en negociación y/o proyectos ejecutados en años anteriores. Los países que participan de la Comunidad de estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) son 32, y estos son: Antigua y Barbuda, Argentina, Barbados, Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, Las Bahamas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.

Para el cálculo del indicador se excluye a Chile del número total de países de la comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC)

Supuesto Meta:

1 El servidor que mantiene el sistema se mantiene en normal y continuo funcionamiento.  
El promedio diario de solicitudes presenta un comportamiento normal.

2 .

3 Que se mantengan las buenas relaciones políticas con los países de la CELAC.  
Que los países mantengan estabilidad política. Que el presupuesto asignado a AGCI, no sufra cambios por eventos extraordinarios.