

INDICADORES DE DESEMPEÑO
VERSIÓN PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO AÑO 2013

| | | | |
|-------------------|--|-----------------|-----------|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL | PARTIDA | 11 |
| SERVICIO | SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE | CAPÍTULO | 20 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2009 | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo a Junio 2012 | Meta 2013 | Medios de Verificación | Su-puestos | No-tas |
|--|--|--|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|------------|--------|
| •Cartas y Publicaciones Náuticas | <u>Eficacia/Productos</u> 1 Cobertura Cartográfica al año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100 | 73.12 % (17070.00/23345.00)*100 | 73.02 % (17080.00/23390.00)*100 | 73.58 % (17255.00/23450.00)*100 | 73.30 % (17188.00/23450.00)*100 | 73.30 % (17188.00/23450.00)*100 | Reportes/Informes catalogo de cartas shoa Reportes/Informes cubierta cartográfica | 1 | 1 |
| •Señal Horaria | <u>Eficacia/Productos</u> 2 Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100 | 99.77 % (8740.00/8760.00)*100 | 95.91 % (8402.00/8760.00)*100 | 100.00 % (8760.00/8760.00)*100 | 99.20 % (4357.00/4392.00)*100 | 99.54 % (8720.00/8760.00)*100 | Base de Datos/Software Apicacion SONDA en servidor SHOA | 2 | 2 |
| •Alertas a la comunidad | <u>Calidad/Productos</u> 3 Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t | 4.5 horas 2231.0/497.0 | 3.1 horas 1081.0/347.0 | 2.4 horas 766.0/325.0 | 1.3 horas 225.0/175.0 | 3.4 horas 1700.0/502.0 | Base de Datos/Software Base de Datos SHOA | 3 | 3 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2009 | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo a Junio 2012 | Meta 2013 | Medios de Verificación | Su-puestos | No-tas |
|--|--|--|---|---|--|---|---|--|------------|--------|
| •Certificación de trabajos y peritajes | <u>Economía/Producto</u> 4 Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100 | 41.96 % (61645269.0 0/14691646 3.00)*100 | 56.20 % (91242085.0 0/16235363 9.00)*100 | 93.02 % (115339167. 00/1239987 94.00)*100 | 49.45 % (52324060.0 0/10580975 1.00)*100 | 53.94 % (89000000.0 0/16500000 0.00)*100 | Reportes/Informes Situacion presupuestaria de Ingreso | 4 | 4 |

Notas:

- 1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.
- 2 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.
- 3 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.
- 4 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.

Supuesto Meta:

- 1 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.
- 2 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.
- 3 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.
- 4 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.